



Escola Superior do Ar

Relatório de Autoavaliação Institucional Ano base 2023

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em atendimento às exigências do SINAES, nos termos da Lei Federal Nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

São Paulo
Março, 2023



Sumário

1. Introdução	6
1.1. Dados da Instituição	6
1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Escola Superior do Ar	8
2. Planejamento Estratégico e Autoavaliação	10
3. Metodologia	14
3.1. Instrumentos utilizados.....	16
3.1.1. Descrição dos Instrumentos Utilizados.....	17
3.1.2. Índice de satisfação Acadêmica – Estudantes.....	18
3.1.3. Índice de satisfação Acadêmica – Professores	46
3.2. Formato dos Instrumentos e período de coleta de dados	74
3.3. Sensibilização da comunidade acadêmica e meios de divulgação	75
3.4. Adesão na autoavaliação	76
3.5. Coleta, análise e divulgação dos dados	76
4. Desenvolvimento.....	78
4.1. Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional – Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)	78
4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – Dimensão 1 (Missão e Plano Institucional) – Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)	81
4.2.1. Dimensão 1 – Missão e Plano Institucional	81
4.2.2. Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição	83
4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Dimensão 2 (Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão) – Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) – Dimensão 9 (Políticas de Atendimento ao Discente).....	86
4.3.1. Dimensão 2 - Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão	86
4.3.2. Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade	91
4.3.3. Dimensão 9 - Políticas de Atendimento ao Discente.....	99
4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão – Dimensão 5 (Políticas de Pessoal – Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) – Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)	104
4.4.1. Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.....	104
4.4.2. Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.....	105
4.4.3. Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.....	106



4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7 (Infraestrutura Física).....	107
5. Análise dos Dados e das Informações.....	120
5.1. Resultados Discentes	120
5.2. Resultados Docentes.....	129
6. Considerações Finais	130



Lista de Figuras

Figura 1 - Principais modalidade de avaliação do Sinaes.....	11
Figura 2 - Eixos e Dimensões	12
Figura 3 – Instrumentos de avaliação por tipo de público e frequência	17
Figura 4 - Modelo para análise FOFA.....	18
Figura 5 - Modelo de questionário aplicado aos estudantes	45
Figura 6 - Modelo de questionário aplicado aos docentes	73
Figura 7 - Participação discente - Fonte: CPA.....	75
Figura 8 - Participação docente - Fonte: CPA	75
Figura 9 - Grupos participantes do processo de avaliação	78
Figura 10 - Processo de autoavaliação	79
Figura 11 - Tela do Portal da EAR.....	97
Figura 12 - Tela do WhatsApp da EAR.....	98
Figura 13 - Tela do Instagram da EAR.....	99
Figura 14 - Representação gráfica da estrutura organizacional	106
Figura 15 - Tela do ERP Acadêmico NX	114
Figura 16 - Tela do Moodle	114
Figura 17 - Tela do EaDStock.....	115
Figura 18 – Tela da Plataforma Spalla	116
Figura 19 - Tela da Plataforma ELLOS	116
Figura 20 - Tela do PHL - Gerenciador de Acervo Bibliográfico	117
Figura 21 - Tela da Biblioteca Virtual Pearson	118
Figura 22 - Tela da Plataforma Minha Biblioteca	119
Figura 23 - Tela da Plataforma Google Workspace for Education	119
Figura 24 - Grau de Satisfação com os Professores – Estudantes Fonte: CPA	121
Figura 25 - Grau de Satisfação com a Coordenação – Estudantes Fonte: CPA	121
Figura 26 - Frequência de Contato com a Coordenação – Estudantes Fonte: CPA.....	122
Figura 27 - Percepção sobre a CPA – Estudantes Fonte: CPA.....	122
Figura 28 - Net Promoter Score (NPS) – Estudantes.....	123
Figura 29 - Grau de Satisfação com a EAR Fonte: CPA.....	124
Figura 30 - Grau de Satisfação com a Infraestrutura em Geral – Estudantes Fonte: CPA.....	125
Figura 31 - Itens avaliados na Infraestrutura Geral Fonte: CPA	125
Figura 32 - Grau de Satisfação com a Infraestrutura das Salas de Aula - Estudantes Fonte: CPA.....	126
Figura 33 - Itens avaliados na Infraestrutura das Salas de Aula Fonte: CPA	126
Figura 34 - Grau de Satisfação com os Laboratórios de Informática – Estudantes Fonte: CPA	127
Figura 35 - Grau de Satisfação com a Biblioteca – Estudantes Fonte: CPA	127
Figura 36 - Grau de Satisfação com o Google Workspace – Estudantes Fonte: CPA	128



Figura 37 - Grau de Satisfação com os Serviços ao Estudante Fonte: CPA..... 128

Lista de Tabelas

Tabela 1 - Atos Autorizativos	8
Tabela 2 - Composição da CPA	9
Tabela 3 – Infraestrutura física	111



1. Introdução

O presente relatório de autoavaliação institucional, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Escola Superior do Ar, se refere ao período de 2023 e tem por finalidade demonstrar os processos internos de avaliação desenvolvidos no período citado.

No relatório são expostas as ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2023, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, bem como os planos de ações e as melhorias executadas observando a continuidade destas, e a apresentação de um plano de ações de melhoria à IES, tendo como referência os resultados e análises dos instrumentos de autoavaliação institucional.

Todos os segmentos universitários e da sociedade civil (docentes, discentes, técnico-administrativos e sociedade civil) colaboraram na elaboração deste documento, conferindo, desta forma, legitimidade ao processo, cuja premissa maior é a constante busca da qualidade e na realização da visão e da missão institucional. A consolidação deste processo de avaliação interna possibilita um olhar atento dos atores responsáveis em implantar ações pontuais visando a melhoria do desempenho institucional.

1.1. Dados da Instituição

A Escola Superior do Ar, doravante denominada EAR, é um estabelecimento de Ensino Superior com atuação em todo território nacional, para os cursos na modalidade de Ensino a Distância, e circunscrita na cidade de Guarulhos, para os cursos na modalidade Presencial, com sede na Rua João Romano, 313 - Vila Flórida - CEP 07196-030 - Guarulhos-SP é mantida pela CFLY Educacional Ltda, sendo uma sociedade empresária Limitada com sede na cidade de São Paulo, estabelecida à Avenida Magalhães de Castro, 4800, 15 andar, Torre 1, Corporate Center Cidade Jardim CEP 05676-12, São Paulo - SP e registrada sob o N°



23.212770/0001-01, na junta Comercial do Estado de São Paulo sob o N° 35229416364 em 03 de setembro de 2015.

Após receber as visitas de credenciamento institucional e de autorização de cursos entre os meses de novembro e dezembro de 2021, no dia 21 de outubro de 2022 foi publicada, por meio da Portaria nº 798/22, o credenciamento da EAR e a autorização dos cursos presenciais dos Cursos Superiores de Pilotagem Profissional de Aeronaves, Curso Superior de Transporte Aéreo e Curso Superior de Gestão de Segurança Privada.

No início de 2023 todo o sistema de gestão acadêmica e de gestão da biblioteca foram revisados e passaram por grande manutenção, sendo que alguns dos principais sistemas foram substituídos por sistemas novos e mais adequados à realidade do ensino superior.

Em junho de 2023, com a contratação de uma grande empresa de *marketing*, foi elaborada uma estratégia de *marketing* para divulgação dos cursos que estariam disponíveis para o início das aulas.

Em 4 de setembro de 2023 teve início a primeira turma presencial do Curso Superior de Tecnologia de Pilotagem Profissional de Aeronaves, que recebeu alunos da região de Guarulhos e Zonas Leste e Norte de São Paulo.

Ao longo do primeiro semestre letivo, além das aulas presenciais, foi inserida a primeira etapa do conceito Aeroporto Escola, onde os alunos, ainda em grupos, tiveram a oportunidade de realizar visitas às instalações do Aeroporto de Guarulhos, entre eles o Terminal de Aviação Geral, o GAT-GRU, onde conheceram a dinâmica de chegada e saída de passageiros domésticos e internacionais por meio deste terminal.

O semestre letivo foi encerrado no dia 22 de dezembro de 2023, quando todas as provas foram encerradas e a instituição entrou em recesso acadêmico.

No dia 19 de fevereiro de 2024, teve início a 2ª turma do Curso Superior de Tecnologia em Pilotagem Profissional de Aeronaves, contando agora, além dos



pagantes, com alunos bolsistas do PROUNI, visto que a instituição cumpriu os prazos e passou a fazer parte do SISPROUNI.

Devido à pequena quantidade de alunos matriculados nos cursos superiores de Tecnologia em Transporte Aéreo e Gestão de Segurança Privada, não foram montadas turmas.

Ao longo do primeiro semestre de 2024, a equipe de *marketing* está desenvolvendo ações no sentido de que seja possível expandir as divulgações visando a criação das turmas de Transporte Aéreo e de Gestão de Segurança Privada para início em agosto de 2024.

A EAR é credenciada junto ao MEC por meio da Portaria nº 798/22, obtendo nota 5 (Máximo Conceito Institucional).

Atos autorizativos		
Ato	Portaria	Conceito
Credenciamento	PORTARIA nº 798/22	5
Autorização CST de Pilotagem Profissional de Aeronaves	PORTARIA nº 963/22	4
Autorização CST em Transporte Aéreo	PORTARIA nº 963/22	4
Autorização CST em Transporte Aéreo	PORTARIA nº 963/22	4

Tabela 1 - Atos Autorizativos

1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Escola Superior do Ar

A Comissão Própria de Avaliação da EAR prevista pelo artigo 11 da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004 é regida por um regulamento próprio e pela legislação e normas vigentes para o Sistema Federal de Ensino, integrando, assim, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). De acordo com o artigo 5º (Item II – Da Constituição) do regulamento da CPA,



podemos identificar que a composição da CPA atende ao princípio de equidade entre os representantes de cada segmento da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Assim sendo, a seguir apresentamos sua composição:

Comissão Própria de Avaliação - CPA	
Coordenação	Prof. MsC Renato Montagnana
Representante do Corpo Docente	Prof. Dr Edson Cabral
Representante do Corpo Discente	
Representante do Corpo Técnico Administrativo	Marcelo Costalonga
Representante da Sociedade Civil Organizada	Dr Audi Anastácio Félix

Tabela 2 - Composição da CPA



2. Planejamento Estratégico e Autoavaliação

Instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais.

O Sinaes integra três modalidades principais de instrumentos de avaliação, aplicados em diferentes momentos:

- Avaliação das Instituições de Educação Superior (Avalies) – é o centro de referência e articulação do sistema de avaliação que se desenvolve em duas etapas principais:
 - autoavaliação – coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada IES, a partir de 1º de setembro de 2004;
 - avaliação externa – realizada por comissões designadas pelo Inep, segundo diretrizes estabelecidas pela Conaes.
- Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) – avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas *in loco* de comissões externas. A periodicidade desta avaliação depende diretamente do processo de reconhecimento e renovação de reconhecimento a que os cursos estão sujeitos.
- Avaliação do Desempenho dos Estudantes (Exame Nacional de Avaliação de Desempenho dos Estudantes – Enade) – aplica-se aos estudantes do

final do primeiro e do último ano do curso, em cursos selecionados pelo MEC, estando prevista a utilização de procedimentos amostrais.



Figura 1 - Principais modalidades de avaliação do Sinaes

Entre as várias formas de avaliação apenas uma é controlada pela IES, a autoavaliação institucional que tem como objetivo produzir conhecimentos para a transformação qualitativa da educação superior, o aprimoramento didático pedagógico e melhorar a eficiência na gestão acadêmica.

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é o ponto de partida para o processo de avaliação da educação superior. O relatório de autoavaliação deve contemplar as 10 dimensões estabelecidas no artigo 3º da Lei 10.861/2004, sendo voluntária a abordagem de outros aspectos que a IES julgar relevante dentro do seu contexto específico.

As dimensões estabelecidas pelo Sinaes para a autoavaliação são:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da

- memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. A comunicação com a sociedade;
 5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
 6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
 7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
 8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
 9. Políticas de atendimento aos estudantes;
 10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Em 2014, por meio da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No 065, foi apresentado o novo instrumento de avaliação institucional externa e passa a ser organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões (acima mencionadas) do Sinaes:

Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Eixo 4 Políticas de Gestão	Eixo 5 Infraestrutura
<ul style="list-style-type: none"> • Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação 	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensão 1 – Missão e PDI • Dimensão 3 – Responsabilidade Social 	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensão 2 – Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão • Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade • Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Discente 	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensão 5 - Políticas de Pessoal • Dimensão 6 - Organização e Gestão • Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensão 7 - Infraestrutura

Figura 2 - Eixos e Dimensões

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do Sinaes.
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão



e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do Sinaes.

- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes.
- Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal, carreiras do corpo docente e de técnico-administrativo), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.
- Eixo 5 – Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do Sinaes.



3. Metodologia

A avaliação será feita por meio de instrumentos de pesquisas (com questões objetivas e abertas), apuradas eletronicamente e permitem a produção de relatórios gerenciais. Além das pesquisas realizadas, serão feitas reuniões, análise documental e registro do processo por intermédio do portal institucional.

Os resultados das pesquisas feitas pela CPA serão divulgados institucionalmente no *site*, em relatórios da CPA, em painéis postados nas áreas de relacionamento, em reuniões gerais, em visitas às salas de aulas pelos coordenadores, devolutivas individuais aos professores e com publicações em periódicos da comunidade externa. Os relatórios da CPA também serão divulgados no próprio sistema e-MEC, conforme determina o prazo até legal (30 de março de cada ano).

O processo de autoavaliação insere-se nesse contexto por meio da avaliação continuada dos seus docentes, discentes, instalações, atendimento e recursos pedagógicos, e será realizada pelos estudantes e docentes. Diferentes instrumentos serão utilizados para a autoavaliação dos cursos, os quais permitem avaliar quantitativa e qualitativamente, diferentes aspectos presentes nas suas atividades.

Além do sistema de autoavaliação presidido pela CPA, há outros fóruns que promovem a reflexão e autoavaliação dos cursos. O Colegiado de Curso também constitui um órgão que promove a autoavaliação. Há ainda o Núcleo Docente Estruturante (NDE) que consiste em órgão técnico-consultivo que participa ativamente da implantação e consolidação do Projeto Pedagógico do Curso – PPC e se reúne semestralmente e sempre que convocado extraordinariamente. E, por último, a previsão de reunião com os representantes de turma, que contribuirão com a perspectiva dos estudantes no processo reflexivo e avaliativo do curso. Será nesta reunião que é eleito o representante discente no Colegiado de Curso, e a ele cabe o acompanhamento e a avaliação do PPC de uma maneira muito próxima e com poder deliberativo. Igualmente haverá a participação dos estudantes no acompanhamento e avaliação do projeto pedagógico à medida



que os estudantes responderem ao questionário de avaliação institucional, dado que os resultados serão todos trabalhados pelas coordenações de curso, além de divulgados no portal institucional.

As iniciativas descritas compõem recursos de avaliação interna. Destaque também merece a avaliação externa, e seus diferentes prismas de análise: (i) Avaliação do curso por comissões de verificação *in loco* designadas pelo INEP/MEC; (ii) Exame Nacional de Avaliação de Desempenho do Estudante – ENADE que avalia o desempenho dos estudantes considerando as habilidades e competências exigidas; (iii) Conceito Preliminar do Curso (CPC) que é gerado a partir da nota do ENADE combinado com outros insumos, como o delta de conhecimento agregado ao estudante (IDD), corpo docente, infraestrutura e organização didático-pedagógica.

No processo de gestão dos cursos, está previsto serem tomadas ações, tanto em função da avaliação interna como da avaliação externa.

Em termos de avaliação interna, os quesitos avaliados com conceitos não satisfatórios dos docentes e relativos a diferentes departamentos e serviços, ensejam a apresentação de Planos Ação de Melhorias, que é o documento onde serão formalizados os resultados concretos da avaliação na forma de plano de melhoria constando indicação objetiva, racional e adequada à instituição de propostas e recomendações de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores (Coordenadores de Curso, Gestores etc.) na superação de obstáculos internos ou externos. Uma vez elaborado o Plano, a CPA fará o devido acompanhamento por meio de entrevistas com os responsáveis de forma a validar o cumprimento ou não de cada ação.

Estes planos auxiliam os gestores administrativos e acadêmicos a preservar e aprimorar a qualidade de ensino da EAR. Os resultados do questionário de avaliação institucional, também servem de referência avaliativa aos coordenadores consistindo em um importante instrumento de gestão acadêmica.



Em termos de avaliação externa, a EAR também se valerá do relatório das comissões de avaliação *in loco*, dos resultados do Enade e do CPC como insumos relevantes para seus atos de reflexão e avaliação do curso a partir de recursos comparativos nos âmbitos local, regional e nacional. Os coordenadores de curso discutem com o NDE os relatórios das comissões de verificação *in loco* e apresentam *feedback* formal à Qualidade Acadêmica. No que compete à prova do Enade esta será avaliada nos mesmos fóruns e será feita uma checagem das habilidades e competências abordadas e das disciplinas correspondentes.

Importante destacar que a Instituição valoriza fortemente o Enade e contará com programas de incentivo à participação dos estudantes em todos os cursos que participam dos ciclos, com vistas a reforçar a cultura avaliativa, e oferecer cursos instrumentais e simulados no intuito de melhor prepará-los para a data do exame.

3.1. Instrumentos utilizados

O processo de autoavaliação na EAR será realizado na graduação, na pós-graduação e *lato e stricto sensu*, tanto na modalidade presencial quanto a distância, em instrumentos próprios para cada nível. Participam todos os membros da comunidade em geral: estudantes, professores, coordenadores e o segmento dos técnicos administrativos, em um processo de participação anônima e voluntária, que visa o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa. Cientes da relevância que os instrumentos de coleta de percepções têm nos processos de autoavaliação, a CPA sempre atualizará seus questionários, que serão discutidos nas primeiras reuniões ordinárias do semestre. Assim, a escolha e a construção destes acontecerão de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atenda às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos de avaliação serão categorizados da seguinte forma:



Figura 3 – Instrumentos de avaliação por tipo de público e frequência

3.1.1. Descrição dos Instrumentos Utilizados

Os instrumentos avaliativos da EAR serão utilizados pela CPA de forma integrada, objetivando orientar um processo de melhoria da qualidade e aprimorar a eficiência acadêmica e administrativa. As pesquisas serão realizadas com apoio do Sistema de Gestão Acadêmica Sophia e do Google for Education nas principais etapas do processo (Figura 7- Fluxo do processo de autoavaliação)

De forma geral estes instrumentos permitirão que sejam coletadas informações para análise das forças, fragilidades, oportunidades e ameaças e assim definir as melhores ações corretivas e preventivas.



Figura 4 - Modelo para análise FOFA

3.1.2. Índice de satisfação Acadêmica – Estudantes

A abrangência deste instrumento atende as dimensões e questões pedagógicas. Permitirá que os estudantes avaliem os docentes nas disciplinas do respectivo semestre, em todos os cursos ofertados, avaliem suas respectivas disciplinas, façam uma autoavaliação de seu desempenho e possam também avaliar os serviços oferecidos pela EAR. Os dados coletados serão analisados e, após a análise, caminhar para a tomada de decisões, sejam em caráter preventivas ou corretivas. Os resultados dessas avaliações serão disponibilizados à diretoria e aos coordenadores de curso. Este instrumento proporcionará às coordenações elementos para o fortalecimento do modelo acadêmico. No caso dos professores, receberão suas avaliações individualmente, para que possam elaborar um Plano de Melhorias, quando necessário, em conjunto com os coordenadores dos cursos que fazem parte.



Este instrumento é composto por vários módulos, todos no mesmo questionário, conforme segue:

- Dados gerais
- Estudante avaliando professores e disciplinas (em geral);
- Estudante avaliando professores e disciplinas (para cada professor);
- Estudante avaliando coordenação;
- Estudante avaliando CPA;
- Nível de satisfação geral do estudante:
 - ✓ NPS;
 - ✓ Infraestrutura geral;
 - ✓ Salas de aula;
 - ✓ Laboratórios de informática;
 - ✓ Laboratório específico;
 - ✓ Biblioteca;
 - ✓ Plataforma online;
 - ✓ Serviços aos estudantes; e
 - ✓ Perfil do estudante

Destaca-se que a pesquisa ficará disponível no portal do estudante por determinado período e a participação é voluntária e anônima.



Índice de Satisfação Acadêmica



1. Selecione seu curso *

Marcar apenas uma alternativa.

- ADMINISTRAÇÃO
- CIÊNCIAS AERONÁUTICAS
- CST PILOTAGEM PROFISSIONAL DE AERONAVES
- CST SEGURANÇA PRIVADA
- CST TRANSPORTE AÉREO

2. Tipo de Curso *

Marcar apenas uma alternativa.

- Graduação
- Tecnólogo
- MBA
- Pós-graduação
- Especialização

3. Semestre

Marcar apenas uma alternativa.



4. **Semestre ***

- 1º semestre
- 2º semestre
- 3º semestre
- 4º semestre
- 5º semestre
- 6º semestre
- 7º semestre
- 8º semestre

Estudante de graduação avalia professores em geral

4. 1. Pensando em todos os seus PROFESSORES, qual o seu grau de satisfação atual? *

Marcar apenas uma alternativa.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Muito insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

5. 2. Em relação aos seus PROFESSORES, aponte o quanto você está satisfeito com cada um dos aspectos abaixo *



Marcar apenas uma oval por linha.

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/ neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não é meu professor
Divulgação e cumprimento do Plano de Ensino	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prestígio do Corpo Docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coerência entre conteúdos trabalhados e avaliações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Didática em aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assiduidade e pontualidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade para atendimento ao aluno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cordialidade com os alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Estudante de graduação avalia professor presencial (para cada professor)

6. Por favor, ainda em relação aos seus PROFESSORES, aponte o quanto você está satisfeito com cada um dos aspectos abaixo: (Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se Aplica") *



Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo nem discordo	Concordo em grande parte	Concordo totalmente	Não se aplica
O professor utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As atividades práticas desenvolvidas na disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

para sua
formação





integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.

As atividades desenvolvidas na disciplina possibilitaram o desenvolvimento de sua capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.

O professor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.

A disciplina propiciou o desenvolvimento de atividades que fortaleceram competências como comunicação nas formas oral e/ou escrita, bem como o de trabalho em equipe.

A disciplina contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.

As avaliações adotadas pelo



professor
contemplaram a
avaliação da
aprendizagem em
grupo,



individual e integrada dos temas e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.

O professor foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.

As relações professor-estudante se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e produtivo.

O professor demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem do estudante disponibilizando-se para sanar as dúvidas.

O professor iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.

O professor finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.



7. Utilize este espaço para outras considerações ou sugestões para melhoria do trabalho

Estudante de graduação avalia o coordenador de curso

8. Pensando no coordenador de seu curso, qual o seu grau de satisfação atual? *

Marcar apenas uma alternativa.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Muito insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito



9. Em relação ao seu coordenador, aponte o quanto você está satisfeito com cada um dos aspectos abaixo *

Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/ neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não é meu coordenador
O coordenador tem disponibilidade para atender os estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O coordenador é cordial e possui postura ética e profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O coordenador se empenha para auxiliar os alunos em suas dificuldades acadêmicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O coordenador estabelece um bom relacionamento entre professores e alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O coordenador presta informações, esclarecimentos e orientações aos alunos com relação as atividades pedagógicas da instituição e do curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Qual sua frequência de contato com o coordenador indicado *

Marcar apenas uma alternativa.



- Mais de uma vez por semana
- Uma vez por semana
- Uma vez por mês
- Uma vez por trimestre
- Uma vez por semestre
- Não é meu coordenador

11. Utilize este espaço para outras considerações ou sugestões para melhoria do trabalho

Estudante avalia CPA - Comissão Própria de Avaliação

12. Em relação a CPA - Comissão Própria de Avaliação responda as questões abaixo: *

Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Sim	As vezes	Não
Você costuma participar dos processos de avaliação periódicas do seu curso promovidos pela CPA- Comissão Própria de Avaliação? (avaliação das disciplinas, atuação dos professores, entre outras)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você é informado(a) dos resultados destas avaliações institucionais?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você percebe melhorias a partir dessas avaliações?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Nível de Satisfação Geral do Estudante

13. Considerando sua experiência com seu curso até os dias de hoje e utilizando uma escala de 0 a 10, em que 0 = Nada Provável e 10 = Extremamente Provável, qual a probabilidade de você recomendar a Escola Superior do Ar a amigos e familiares? *

Marcar apenas uma alternativa.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Nada provável	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Extremamente provável

14. Por que deu essa nota? *

15. De uma forma geral, o quanto você está satisfeito com a Escola Superior do Ar?

*

Marcar apenas uma alternativa.

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente/ neutro
- Satisfeito
- Muito satisfeito



16. Pensando na Escola Superior do Ar, quão satisfeito você está com o CUSTOBENEFÍCIO (a relação entre o valor pago da mensalidade e a qualidade do ensino recebido) de estudar nesta instituição? * *Marcar apenas uma alternativa.*

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente/ neutro
- Satisfeito
- Muito satisfeito

INFRAESTRUTURA GERAL

17. Avaliando a INFRAESTRUTURA GERAL da Escola Superior do Ar, qual é seu grau de satisfação atual?

Marcar apenas uma alternativa.

- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente / Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito

18. Pensando na INFRAESTRUTURA GERAL da unidade em que você estuda, como você avalia os seguintes aspectos? (Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se Aplica") - *



Marcar apenas uma oval por linha.

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/ neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estado de conservação e limpeza da estrutura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviços de cantina / alimentação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estacionamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Banheiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wi-fi disponível nas dependências do campus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Áreas de convivência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auditório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SALAS DE AULA

19. Avaliando a INFRAESTRUTURA das SALAS DE AULA Escola Superior do Ar, qual é seu grau de satisfação atual?

Marcar apenas uma alternativa.

- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente / Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito



20. Como você avalia os seguintes aspectos relativos à INFRAESTRUTURA das SALAS DE AULA em que você estuda? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") *

Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/ neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
Conservação do mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos multimídia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conforto (salas espaçosas, limpas, bem iluminadas, cadeiras confortáveis, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de tomadas disponíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização / Ar Condicionado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

21. "Avaliando os Laboratórios de Informática da unidade que você ESTUDA, qual é seu grau de satisfação atual?" *Marcar apenas uma alternativa.*



- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente / Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito
- Não utilizo laboratório de informática

22. Como você avalia os seguintes aspectos relativos à INFRAESTRUTURA do(s) LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") *

Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/ neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
Quantidade de equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modernização dos equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Softwares instalados nas máquinas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação e manutenção dos equipamentos e do mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presteza do técnico auxiliar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LABORATÓRIO ESPECÍFICO



23. Avaliando os Laboratórios Específicos que você utiliza da unidade que você estuda, qual é seu grau de satisfação atual?" *Marcar apenas uma alternativa.*

- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente / Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito
- Não utilizo laboratório específico

24. Como você avalia os seguintes aspectos relativos à INFRAESTRUTURA do(s) LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") *

Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/ neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
Quantidade de equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modernização dos equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Softwares instalados nas máquinas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação e manutenção dos equipamentos e do mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presteza do técnico auxiliar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



BIBLIOTECA

25. Avaliando a(s) Biblioteca(s) unidade que você estuda, qual é seu grau de satisfação atual?

Marcar apenas uma alternativa.

- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente / Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito
- Não utilizo biblioteca(s)

26. Como você avalia os seguintes aspectos relativos à INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") *

Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/ neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
Variedade e número de títulos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atualização do acervo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espaço para estudo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atendimento dos bibliotecários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referências	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



PLATAFORMA ONLINE

27. Avaliando o *Google for Education*, qual é seu grau de satisfação atual?

Marcar apenas uma alternativa.

- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente / Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito
- Não utilizo a plataforma online

28. Como você avalia os seguintes aspectos relativos ao *Google for Education*? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") *

Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/ neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
Facilidade de acesso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidade de upload e download de conteúdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Navegabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fóruns de discussão online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Provas / testes online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SERVIÇOS AOS ESTUDANTES

29. Avaliando Serviços aos Estudantes, qual é seu grau de satisfação atual?

Marcar apenas uma alternativa.

- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente / Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito
- Não utilizo a plataforma online

30. Como você avalia os seguintes aspectos relativos aos SERVIÇOS FINANCEIROS? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") *

Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/ neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
Horário de atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza e assertividade nas informações prestadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cordialidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prazo de retorno das solicitações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. Como você avalia os seguintes aspectos relativos aos SERVIÇOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") *



Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/ neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
Horário de atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza e assertividade nas informações prestadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cordialidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prazo de retorno das solicitações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. Como você avalia os seguintes aspectos relativos ao ATENDIMENTO TELEFÔNICO? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") *

Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/ neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
Horário de atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza e assertividade nas informações prestadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cordialidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prazo de retorno das solicitações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. Como você avalia os seguintes aspectos relativos ao Núcleo de Carreiras? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") *



Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/ neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
Parcerias e convênio com empresas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio para Elaboração de Currículo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviço de Orientação de Carreira	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eventos, feiras, palestras, workshops e oficinas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Portal de Vagas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio para obtenção de estágio não obrigatório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34. Como você avalia os seguintes aspectos relativos à **COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL**? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") *



Marcar apenas uma oval por linha.

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/ neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
App (aplicativo) da UAR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-mail Marketing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Murais dos Corredores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redes sociais (Facebook, Twitter, outros)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SMS/ Whatsapp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informações sobre cursos, eventos, palestras, outros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Portal do Aluno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. Como você avalia os seguintes aspectos relativos à IMAGEM INSTITUCIONAL? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") *



Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/ neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
Imagem da instituição perante a sociedade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Imagem da instituição no mercado de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atuação junto à comunidade (clínicas, serviços de prática jurídica, ações comunitárias, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PERFIL DO ESTUDANTE

36. Levando em consideração o seu histórico familiar (contemplando as pessoas de seu núcleo familiar principal - pais, avós, tios, irmãos e primos), você diria que: (Considere que sua geração inclui você, seus irmãos e seu primos de 1º grau) * *Marcar apenas uma alternativa.*

- Sua geração é a primeira a cursar Ensino Superior;
- Sua geração não é a primeira a cursar Ensino Superior

37. Dos itens da lista abaixo, quantos você possui em sua casa?

Marcar apenas uma oval por linha.

	1	2	3	4 mais
Banheiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empregados mensalistas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Automóveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Microcomputadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Máquinas de lavar louça	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geladeiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freezer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Máquinas de lavar roupas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aparelhos de DVD	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Micro-ondas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Motocicletas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secadora de Roupas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

38. Você tem acesso em sua residência a:

Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Sim	Não
Água encanada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rua pavimentada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

39. Qual é o grau de instrução do chefe de família (principal responsável pelo pagamento das despesas) de sua residência? Se você for o chefe de família, assinale o seu grau de instrução. (Selecione apenas uma resposta) *Marcar apenas uma alternativa.*



- Analfabeto / até 3ª série fundamental
- 4ª série fundamental
- Ensino fundamental completo
- Ensino médio completo
- Ensino superior completo

40. Qual é a sua situação atual de trabalho? *

Marcar apenas uma alternativa.

- Não estou trabalhando e não estou buscando emprego
- Não estou trabalhando, mas estou buscando emprego
- Faço estágio ou correlatos
- Sou freelancer
- Trabalho mais de 20 horas, mas menos de 40 horas semanais Trabalho em
- tempo integral - 40 horas semanais ou mais.

41. Caso haja algum comentário que você gostaria de registrar em relação à Escola Superior do Ar, utilize o espaço abaixo:

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

Figura 5 - Modelo de questionário aplicado aos estudantes



3.1.3. Índice de satisfação Acadêmica – Professores

Tendo o público-alvo os professores da EAR, este instrumento terá a finalidade de avaliar tanto a satisfação do docente, infraestrutura, serviços de admissão, financeiros e administrativos oferecidos pela EAR, como a coordenação de curso. A pesquisa será encaminhada aos professores por *e-mail* com *link* de acesso. Ficará disponível por tempo determinado e, serão encaminhadas mensagens periodicamente até que se atinja o número de respondentes significativamente relevantes para fins estatísticos.

Os resultados serão utilizados pela coordenação para elaboração de planos de ação individuais.

Este instrumento é composto por vários módulos, todos no mesmo questionário, conforme segue:

- Professor se autoavalia (para cada disciplina);
- Professor avalia o coordenador (para cada coordenador);
- Professor avalia CPA;
- Nível de satisfação do professor:
 - ✓ NPS;
 - ✓ Processo de admissão;
 - ✓ Infraestrutura geral;
 - ✓ Salas de aula;
 - ✓ Laboratórios de informática;
 - ✓ Laboratório específico;
 - ✓ Biblioteca;
 - ✓ Plataforma *online*;
 - ✓ Estudantes;
 - ✓ Recursos institucionais;
 - ✓ Comunicação interna;
 - ✓ Recursos humanos; e
 - ✓ Perfil do professor



Índice de Satisfação Acadêmica



1. Selecione o(s) curso(s) que você leciona *

Marque todas que se aplicam.

- ADMINISTRAÇÃO
- CIÊNCIAS AERONÁUTICAS
- CST PILOTAGEM PROFISSIONAL DE AERONAVES
- CST SEGURANÇA PRIVADA
- CST TRANSPORTE AÉREO

2. Tipo de Curso *

Marque todas que se aplicam.

- Graduação
- Tecnólogo
- MBA
- Pós graduação
- Especialização

I. Professor se autoavalia (para cada disciplina)

3. Como se autoavalia em relação a cada um dos aspectos abaixo *



Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo nem discordo	Concordo em grande parte	Não se aplica
Você utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento dos estudantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Na sua disciplina você propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As atividades práticas desenvolvidas na sua disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para a formação integral dos estudantes como cidadãos e/ou para a capacitação e estágio profissional deles.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As atividades desenvolvidas na sua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



disciplina
possibilitaram o



desenvolvimento dos
estudantes na
capacidade de
reflexão,
argumentação e
crítica para solução
de problemas atuais
da sociedade.

Você demonstrou ter
domínio do conteúdo
e/ou experiência
profissional.

A sua disciplina
propiciou o
desenvolvimento de
atividades que
fortaleceram
competências nos
estudantes como
comunicação nas
formas oral e/ou
escrita, bem como o
de trabalho em
equipe.

A sua disciplina
contribuiu para os
estudantes no
desenvolvimento da
consciência ética,
possibilitando
convivência e
respeito à
diversidade.

As avaliações que
você adotou
contemplaram a
avaliação da
aprendizagem em
grupo, individual e
integrada dos temas
e foram compatíveis
com os conteúdos
trabalhados em aula.

Você foi assíduo e
pontual com o
horário de início e
término das aulas.

As relações
professor-estudante



se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e produtivo.

Você demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem dos estudantes disponibilizando-se para sanar as dúvidas.

Você iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.

Você finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.

4. Utilize este espaço para outras considerações ou sugestões para melhoria do trabalho



II. Professor avalia o coordenador (para cada coordenador)

5. Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima, qual seu grau de satisfação atual? *

Marcar apenas uma alternativa.

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente/ neutro
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não é meu coordenador

6. Qual sua frequência de contato com o coordenador indicado? *

Marcar apenas uma alternativa.

- Mais de uma vez por semana
- Uma vez por semana
- Uma vez por mês
- Uma vez por trimestre
- Não é meu coordenador

7. Pensando no coordenador indicado responda as seguintes questões: *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo nem discordo	Concordo em grande parte	Concordo totalmente	Não se aplica
Apresenta/discute o processo pedagógico em reuniões do curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apresenta/compartilha a estrutura curricular com os docentes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Divulga o programa de curso com clareza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibiliza informações institucionais de forma fácil e clara.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atua para que o curso alcance os padrões de qualidade exigidos pelo MEC/INEP.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Traz constantemente novidades/inoações que podem ser incorporadas ao curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoia o desenvolvimento didático-pedagógico dos docentes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Incentiva a participação em atividades acadêmicas extraclasse.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mantém postura ética e profissional na relação com os docentes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compartilha os objetivos da unidade com os docentes de forma clara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me dá feedback sobre o meu desempenho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



8. Utilize este espaço para outras considerações ou sugestões para melhoria do trabalho

IV. Professor avalia CPA - Comissão Própria de Avaliação

9. Em relação a CPA - Comissão Própria de Avaliação responda as questões abaixo: *

Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Sim	As vezes	Não
Você costuma participar dos processos de avaliação periódicas do seu curso promovidos pela CPA- Comissão Própria de Avaliação? (avaliação das disciplinas, atuação dos professores, entre outras)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você é informado(a) dos resultados destas avaliações institucionais?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você percebe melhorias a partir dessas avaliações?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Você é informado(a) dos resultados destas avaliações institucionais? (Selecione apenas uma resposta) *



Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Sim	As vezes	Não
Você costuma participar dos processos de avaliação periódicas do seu curso promovidos pela CPA- Comissão Própria de Avaliação? (avaliação das disciplinas, atuação dos professores, entre outras)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você é informado(a) dos resultados destas avaliações institucionais?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você percebe melhorias a partir dessas avaliações?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

V. Nível de Satisfação do professor

11. Considerando sua experiência com a Escola Superior do Ar até os dias de hoje, usando a escala onde 0 = Nada Provável e 10 = Extremamente Provável, qual é a probabilidade de recomendá-la como LOCAL DE TRABALHO a amigos, familiares e colegas de profissão? * *Marcar apenas uma alternativa.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Nada provável	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Extremamente provável

12. Por que deu essa nota?



13. Considerando sua experiência com Escola Superior do Ar até os dias de hoje, usando a escala onde 0 = Nada Provável e 10 = Extremamente Provável, qual é a probabilidade de recomendá-la como LOCAL PARA ESTUDAR a amigos, familiares e colegas de profissão? *

Marcar apenas uma alternativa.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Nada provável	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Extremamente provável

14. Por que deu essa nota?

15. De uma forma geral, quão satisfeito(a) você está com a Escola Superior do Ar
(Selecione apenas uma

resposta) * *Marcar apenas uma*

alternativa.

- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente / Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito



PROCESSO DE ADMISSÃO

"O que fez você se interessar pela proposta de trabalhar Escola Superior do Ar? Por favor, ordene os atributos em ordem de importância para sua decisão, sendo 1 o mais importante e 11 o menos importante." *

Marque todas que se aplicam.

	1	2	3	4	5	6	7
Proposta da Instituição	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualificação do Corpo Docente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flexibilidade de Horário para Lecionar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proposta Pedagógica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plano de Cargos e Salários	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valorização do meu Currículo Lattes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Benefícios Oferecidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilidade (tempo e infraestrutura) para pesquisas acadêmicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Infraestrutura para Ensino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coordenador de Curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Localização/Facilidade de Acesso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. De uma forma geral, quão satisfeito(a) você ficou com o processo de contratação da Escola Superior do Ar? (Selecione apenas uma resposta)

* *Marcar apenas uma alternativa.*



- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente / Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito



17. Ainda pensando no seu processo de contratação na Escola Superior do Ar, quão satisfeito(a) você ficou com cada um dos seguintes aspectos?
Obs.: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).

Marcar apenas uma oval por linha.

	Totalmente Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	N/A
Clareza das informações e condições de aceite da vaga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Processo de Integração com coordenação e colegas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempo para Preparação e critérios de avaliação da Mini-Aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informações disponíveis sobre a vaga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informações sobre contratação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atendimento de dúvidas durante o processo seletivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atendimento de dúvidas durante processo de contratação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempo de retorno entre Mini-Aula e resultado final	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documentação exigida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidade de acesso às informações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



disponíveis
sobre a vaga

INFRAESTRUTURA GERAL

19. Avaliando a INFRAESTRUTURA GERAL da Escola Superior do Ar, qual é seu grau de satisfação atual? *

Marcar apenas uma alternativa.

- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente / Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito



20. "Pensando na INFRAESTRUTURA da unidade que leciona, como você avalia os seguintes aspectos? (Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção N/A) *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Totalmente Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	N/A
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Localização / Facilidade de acesso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estado de conservação e limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cantina / alimentação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estacionamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Higiene e conservação dos banheiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wi-fi nas dependências do unidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Áreas disponíveis para convivência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acessibilidade para pessoas com deficiência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auditório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SALAS DE AULA

21. "Avaliando as SALAS DE AULA da unidade que você leciona, qual é seu grau de satisfação atual?" *

Marcar apenas uma alternativa.



- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente / Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito

22. "Como você avalia os seguintes aspectos relativos à INFRAESTRUTURA das SALAS DE AULA da unidade que você leciona? (Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção N/A *"

Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Totalmente Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	N/A
Conservação do mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos multimídia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conforto (salas espaçosas, limpas, bem iluminadas, cadeiras confortáveis, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de tomadas disponíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização / Ar Condicionado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA



23. "Avaliando os Laboratórios de Informática da unidade que você leciona, qual é seu grau de satisfação atual?" * *Marcar apenas uma alternativa.*

- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente / Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito
- Não utilizo laboratório de informática

24. Como você avalia os seguintes itens relacionados à Infraestrutura dos Laboratórios de Informática da unidade que você leciona? (Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "N/A") *

Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Totalmente Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	N/A
Softwares instalados nas máquinas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação e Manutenção dos equipamentos e mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modernização dos equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presteza do técnico auxiliar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



LABORATÓRIO ESPECÍFICO

25. Avaliando os Laboratórios Específicos que você utiliza da unidade que você leciona, qual é seu grau de satisfação atual?" * *Marcar apenas uma alternativa.*

- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente / Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito
- Não utilizo laboratório específico

26. Como você avalia os seguintes itens relacionados à Infraestrutura dos Laboratórios Específicos da unidade que você leciona? (Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "N/A") *



Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Totalmente Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	N/A
Softwares instalados nas máquinas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação e Manutenção dos equipamentos e mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modernização dos equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presteza do técnico auxiliar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

BIBLIOTECA

27. Avaliando a(s) Biblioteca(s) unidade que você leciona, qual é seu grau de satisfação atual? *

Marcar apenas uma alternativa.

- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente / Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito
- Não utilizo biblioteca(s)



28. "Como você avalia os seguintes itens relacionados à(s) Biblioteca(s) da unidade que você leciona? (Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção ""N/A"")" *

Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Totalmente Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	N/A
Variedade e número de títulos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atualização do acervo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espaços para estudo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atendimentos dos bibliotecários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referências	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PLATAFORMA ONLINE

29. Avaliando o Google for Education, qual é seu grau de satisfação atual?

*

Marcar apenas uma alternativa.

- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente / Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito
- Não utilizo a plataforma online



30. "Como você avalia os seguintes itens relacionados ao Google for Education? (Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "N/A" *"

Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Totalmente Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	N/A
Facilidade de acesso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidade de upload e download de conteúdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Navegabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fóruns de discussão online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Provas / testes online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ESTUDANTES

31. Avaliando os Estudantes Escola Superior do Ar, qual é seu grau de satisfação atual? *

Marcar apenas uma alternativa.

- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente / Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito

32. Ainda pensando nos Estudantes da Escola Superior do Ar, quão satisfeito você está com cada um dos seguintes aspectos? *



Marcar apenas uma alternativa por linha.

	Totalmente Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Totalmente Satisfeito
Nível de preparo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interesse nas aulas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assiduidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pontualidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

RECURSOS INSTITUCIONAIS

33. De forma geral, o quão satisfeito(a) você está com os Recursos Institucionais / Acadêmicos existentes Escola Superior do Ar? Recursos Institucionais são todos os recursos disponibilizados pela IES a você, como Plano de Desenvolvimento Institucional, Infraestrutura para Pesquisa etc. * Marcar apenas uma alternativa.

- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente/Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito

34. Considerando os Recursos Institucionais / Acadêmicos existentes na Escola Superior do Ar, quão satisfeito(a) você está com cada um dos seguintes aspectos? Obs.: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica). *



Marcar apenas uma oval por linha.

	Totalmente Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	N/
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manual do Professor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Código de Ética e Conduta da Instituição	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio para Atualização Acadêmica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eventos Institucionais (Palestras, seminários)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso aos Resultados da Autoavaliação Institucional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade de tempo para pesquisas acadêmicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Infraestrutura disponível para pesquisas acadêmicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

COMUNICAÇÃO INTERNA

35. Qual é seu grau de satisfação com a COMUNICAÇÃO INTERNA / INSTITUCIONAL da Escola Superior do Ar? * *Marcar apenas uma alternativa.*



- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente/Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito

36. Quão satisfeito você está com relação à **COMUNICAÇÃO INTERNA / INSTITUCIONAL** da Escola Superior do Ar por meio de cada um dos seguintes canais? (Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "N/A") * *Marcar apenas uma alternativa por linha.*

	Totalmente Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	N/A
App (aplicativo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contato por e-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Murais dos Corredores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redes sociais (Facebook, Twitter, outros)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SMS/ Whatsapp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informações sobre cursos, eventos, palestras, outros.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Portal do Aluno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



RECURSO HUMANOS

37. De uma forma geral, quão satisfeito(a) você está com a área de Recursos Humanos da Escola Superior do Ar * *Marcar apenas uma alternativa.*

- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente/Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito

38. Pensando no Plano de Carreira Docente da Escola Superior do Ar, quão satisfeito você está? *

Marcar apenas uma alternativa.

- Totalmente Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente/Neutro
- Satisfeito
- Totalmente Satisfeito

39. Em quais momentos você entende que a área de Recursos Humanos deve estar mais próxima do corpo docente? (Selecione todas as alternativas que se aplicam) *

Marque todas que se aplicam.

- Nas comunicações institucionais
- Em reuniões do colegiado
- No dia-a-dia
- No planejamento de minha carreira
- No meu desenvolvimento profissional
- Durante o processo de admissão
- Outro. Qual?



40. Como você classificaria a frequência com que você sente seu trabalho sendo reconhecido na Escola Superior do Ar? * *Marcar apenas uma alternativa.*

- Muito baixa
- Baixa
- Média
- Alta
- Muito alta

PERFIL

41. Qual o seu gênero? *

Marcar apenas uma alternativa.

- Masculino
- Feminino
- Prefiro não
- dizer

Outro:

42. Qual sua idade? (Apenas números inteiros) *

43. Você atua em outra atividade profissional, além de lecionar? *

Marcar apenas uma alternativa.

- Sim
- Não

44. Há quanto tempo você atua como professor(a) universitário(a)? *



Marcar apenas uma alternativa.

- Menos de 1 ano
- 1 a 2 anos
- 3 a 5 anos
- 6 a 10 anos
- 11 a 15 anos
- 16 a 20 anos
- Mais de 20 anos

45. Você leciona de forma frequente em outra instituição de Ensino Superior além da Escola Superior do Ar? * *Marcar apenas uma alternativa.*

- SIM
- NÃO

46. "O espaço abaixo é reservado para caso você deseje expor algum comentário adicional, crítica ou sugestão para a instituição. (Lembramos que suas respostas são confidenciais e os dados serão alisados de forma consolidada)."

Figura 6 - Modelo de questionário aplicado aos docentes



3.2. Formato dos Instrumentos e período de coleta de dados

Sobre o formato dos instrumentos, os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha de cinco alternativas. As alternativas são padronizadas quando possível com o intuito de permitir a comparação de performance entre os segmentos e aspectos pesquisados.

Como sinalizado, todas as questões presentes nos instrumentos são definidas a partir da revisão da CPA. Assim, são pensados os temas que deveriam ser explorados nos questionários e então são reelaboradas as questões e suas alternativas. Na tentativa de garantir a compreensão dos avaliados quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas.

Na coleta de informações, a CPA procura evitar, que os instrumentos, tenham questões ou palavras de duplo entendimento, levando em conta seus respondentes. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo. Além disso, ao longo de sua formação os alunos, por exemplo, apresentam significativo avanço intelectual e relativa alteração comportamental alinhada com sua área de formação.

Assim a CPA procura optar por uma linguagem mais simples, não rebuscada, evitando termos técnicos sempre que possível, pois o desconhecimento poderia comprometer a compreensão tanto das questões como das alternativas.

Por fim, destaca-se que os alunos e docentes da graduação participam duas vezes ao ano. Excepcionalmente, em 2023, houve apenas uma coleta pelo fato de que as primeiras turmas da EAR iniciaram as atividades no segundo semestre. A coleta início em 11/12/2023 e foi encerrada em 22/12/2023.

Durante o período informado, os atores da comunidade acadêmica recebiam avisos por e-mail informando sobre o processo de autoavaliação.

Os docentes também são alvo de comunicação para que participem da pesquisa que lhes cabe, mas principalmente para que estimulem seus discentes a participarem das suas.

3.3. Sensibilização da comunidade acadêmica e meios de divulgação

A participação dos estudantes foi sensibilizada por meio dos e-mails enviados pela CPA e pela participação ativa dos docentes estimulando em sala de aula a participação na pesquisa.

Da mesma forma ocorreu com os docentes, sendo sensibilizados pelos e-mails enviados pela CPA.

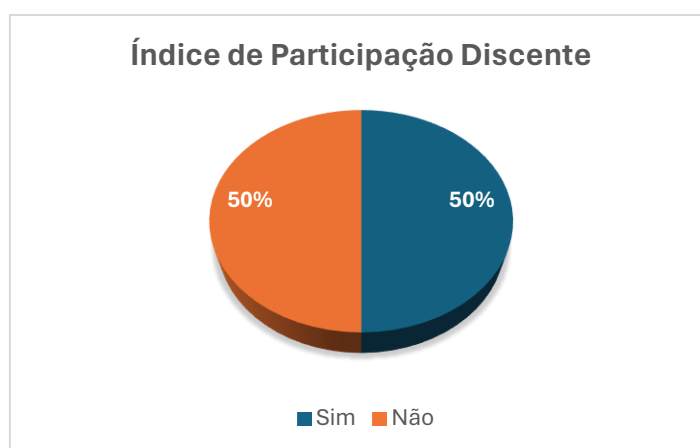


Figura 7 - Participação discente - Fonte: CPA

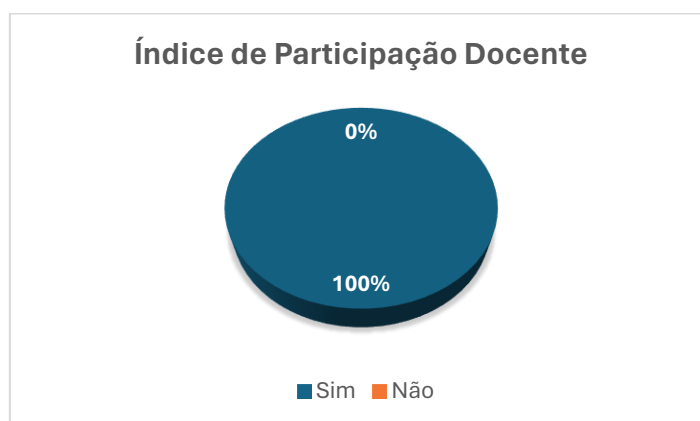


Figura 8 - Participação docente - Fonte: CPA



3.4. Adesão na autoavaliação

Para alcançar uma ampla participação, a CPA juntamente com todas as áreas acadêmicas enviou e-mails sobre a avaliação nos 7 dias precedentes ao início da sua aplicação. Ao longo do período de avaliação, monitora-se cuidadosamente o processo de autoavaliação, providenciando novos contatos para assegurar a máxima participação dos respondentes.

Por se tratar da primeira avaliação na EAR, não contamos com dados anteriores para estabelecer como referência. No segundo semestre de 2023 encerramos com 6 estudantes matriculados dos quais 50% participaram da avaliação. Com relação aos docentes tivemos participação de 100% contando com 4 professores em atividade.

3.5. Coleta, análise e divulgação dos dados

A coleta e a tabulação das informações ficarão sob a responsabilidade do setor de TI, que disponibilizará os resultados para a CPA ao término da coleta. Além disso o setor de TI viabilizará que os dados fiquem à disposição da gestão acadêmica em área restrita de acesso, permitido somente aos cargos autorizados. Vale reforçar que será preservado totalmente o sigilo da identidade dos respondentes. Após a finalização do período de pesquisa, a CPA realizará o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em *dashboards*, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado *dashboard* disponibilizará os dados em forma de tabelas e gráficos. Estes resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica. Assim como os resultados gerais que serão apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por cursos serão disponibilizados para os respectivos coordenadores em um processo que instrumentalizará a IEs para que se aperfeiçoe. Os resultados de cada curso serão analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração de plano de ação. Os



coordenadores divulgarão os resultados para os professores nas reuniões a eles destinadas, assim como para representantes de alunos. Destaca-se que os coordenadores promovem dois momentos distintos: reuniões gerais com o corpo docente, onde são abordadas questões percebidas no curso como um todo e reuniões particulares com cada um dos docentes, momento em que são analisados os resultados individuais daquele profissional. No que diz respeito à ampla divulgação, os dados publicizados serão os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações e a identidade dos respondentes. Os resultados gerais serão estruturados por segmento pesquisado considerando o número elevado de participantes envolvidos no processo.

4. Desenvolvimento

4.1. Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional – Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)

O processo de avaliação institucional é consequência do trabalho conjunto de profissionais da EAR que acreditam na avaliação enquanto processo, cujos resultados devem orientar ações de estímulo e fomento à melhoria da qualidade de ensino, bem como o fortalecimento do projeto pedagógico e o aperfeiçoamento do corpo docente e infraestrutura. Portanto, autoavaliação constitui-se em um dos momentos principais de avaliação da IES e é considerado o componente central que confere estrutura e coerência ao processo avaliativo e integra todos os demais componentes da avaliação institucional.

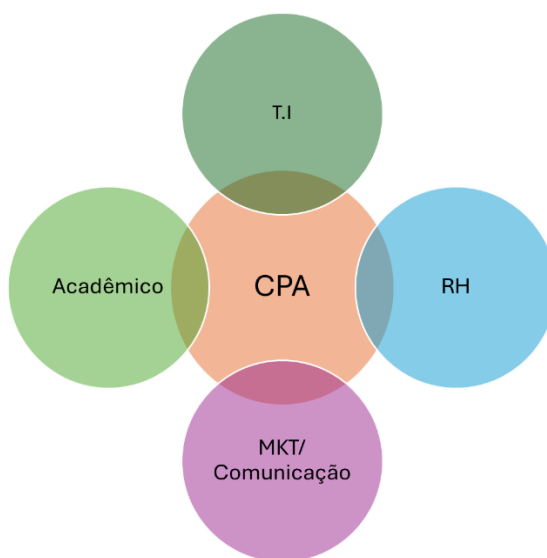


Figura 9 - Grupos participantes do processo de avaliação

Para viabilizar a execução do processo de autoavaliação definida pelo CONAES a EAR define oito etapas a serem seguidas:

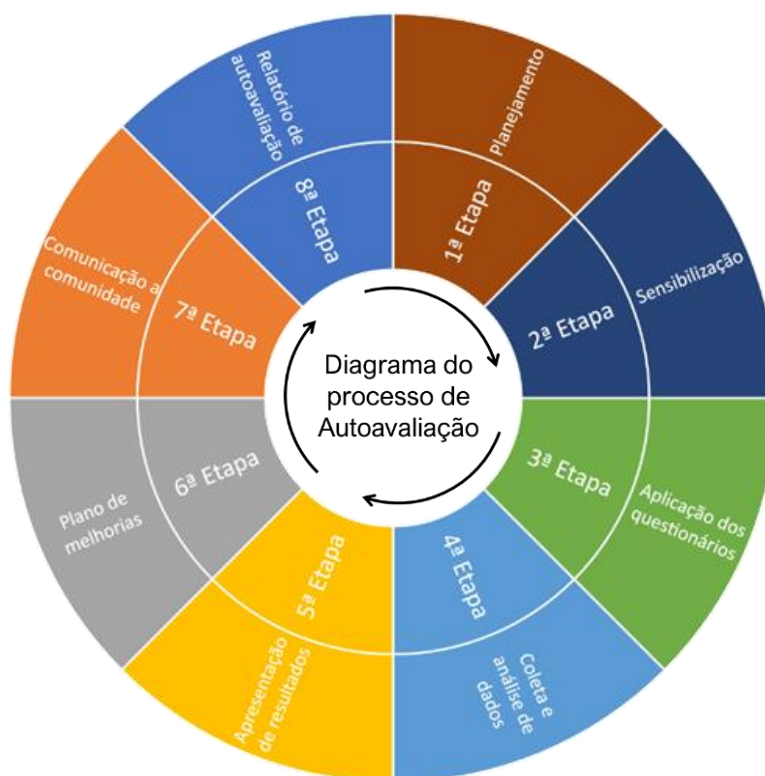


Figura 10 - Processo de autoavaliação

O processo começa com atividades de planejamento interno da CPA, tendo as seguintes etapas do processo de autoavaliação institucional:

- 1ª etapa – Planejamento: envolve ações prévias ao lançamento dos questionários, como: atualização dos membros da Comissão (quando necessário); análises do Projeto de Autoavaliação (quando necessário); reuniões entre a equipe da Comissão para definição e comunicação de assuntos como: revisão/validação dos questionários, novas metodologias e tecnologias, datas de aplicação, dentre outros.
- 2ª etapa – Divulgação/Sensibilização: comunicação de impacto para toda comunidade interna sobre as atividades da autoavaliação institucional planejadas para o ano. O objetivo desta etapa é despertar o interesse das pessoas para conseguir a adesão de todos a participarem efetivamente da avaliação, através do envolvimento de Coordenadores de Curso na divulgação junto às turmas, campanhas de marketing (meio impresso e meio eletrônico), entre outras ações.



- 3ª etapa – Aplicação dos Questionários: disponibilização dos questionários (validados) na forma eletrônica no Sistema de Autoatendimento (site da IES) pela equipe da TI, no período predefinido.
- 4ª etapa – Coleta e Análise de Dados: são os dados e informações coletados de forma quantitativa e qualitativa em período pré-definido. Os dados de cada curso são coletados automaticamente via Sistema por um técnico da CPA, transformados em Relatórios de Autoavaliação Institucional de forma gráfica de modo a facilitar a análise dos dados em relação à média institucional de cada indicador.
- 5ª etapa – Apresentação dos Resultados: Os resultados, disponibilizados nos Relatórios de Autoavaliação de cada curso, oficializam os dados coletados e analisados, a serem posteriormente utilizados pelos gestores de cada curso na tomada de decisão. Em sua estrutura textual o relatório deve ser elaborado de forma a expor claramente os aspectos positivos, bem como as dificuldades de cada atividade avaliada. Os resultados também são disponibilizados para os gestores da área administrativa visto que envolve questões relacionadas à infraestrutura, informática e setores de atendimento ao aluno.
- 6ª Etapa – Elaboração e Acompanhamento do Plano de Ação de Melhorias: É o documento onde serão formalizados os resultados concretos da avaliação na forma de plano de melhoria constando indicação objetiva, racional e adequada à instituição de propostas e recomendações de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores (Coordenadores de Curso, Gestores etc.) na superação de obstáculos internos ou externos. Uma vez elaborado o Plano, a CPA fará o devido acompanhamento através de entrevistas com os responsáveis de forma a validar o cumprimento ou não de cada ação.
- 7ª Etapa – Retorno à Comunidade: É a publicidade dos resultados para os públicos interessados nos resultados do processo de autoavaliação, divulgados para buscar o comprometimento de todos os envolvidos. Esta é a etapa que garante a credibilidade ao processo, porque os que participaram diretamente da



avaliação e a comunidade interna, precisam tomar conhecimento dos resultados da avaliação que atribuíram. Por isto, é necessário ser sempre divulgado os resultados, via meio eletrônico, meio impresso e reuniões à comunidade acadêmica. Quando oportuno, deve haver discussão dos resultados pelos segmentos e dirigentes para que as mudanças e correções de rumo se procedam de forma integrada e sistêmica.

- 8ª etapa – Confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional: Esta é a etapa final do processo de autoavaliação da instituição no ano. Este documento é revestido de fundamental importância, porque faz a integração de todas as avaliações setoriais e pontuais desenvolvidas distribuídas nas 10 dimensões do SINAES. O objetivo é perceber como a IES está cumprindo sua missão e como observa os requisitos da legislação em vigor.

4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – Dimensão 1 (Missão e Plano Institucional) – Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)

4.2.1. Dimensão 1 – Missão e Plano Institucional

A Missão, Visão e Valores Institucionais refletem os motivos pelos quais a EAR foi criada e, sob essa ótica, a Instituição se propõe a:

Missão

“Contribuir para formação e fixação de profissionais de nível superior de qualidade para o mercado de trabalho, por meio de uma gestão focada na satisfação e comprometimento com o sucesso do estudante e de parcerias autossustentáveis com o setor governamental e produtivo que estimulem o desenvolvimento socioeconômico e ambiental, assegurando o diferencial de seus resultados acadêmicos”.

Visão



A Visão da EAR preconiza que a Instituição se propõe a: “Ser uma instituição de referência, por meio da qualidade do ensino e inovação, com modelos pedagógicos e administrativos diferenciados, capazes de desenvolver, nos estudantes, sua competência na atuação profissional.”

Valores Institucionais

Os valores defendidos pela EAR são:

- I. Integração.
- II. Integridade.
- III. Competência.
- IV. Valorização de desempenho.
- V. Vocação para prestar serviços.
- VI. Comprometimento com a comunidade.
- VII. Aspiração de crescimento profissional, pessoal e institucional.

O PDI preconiza que autoavaliação institucional a avaliação da EAR é responsabilidade da CPA – Comissão Própria de Avaliação que coordena, elabora e desenvolve junto à comunidade acadêmica e à administração a autoavaliação institucional, articulando os processos internos de acordo com o projeto aprovado, dentro dos princípios e diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES (Lei 10861, de 14 de abril de 2004).

Os objetivos da avaliação institucional são ouvir e envolver a comunidade acadêmica, egressos e sociedade no processo de construção da instituição; levantar demandas; obter dados para tomada de decisão e elaboração do planejamento estratégico; verificar se o PPI/PDI/PPC estão sendo aplicados, buscando sua atualização de acordo com a análise dos resultados obtidos na autoavaliação e contribuir para a gestão estratégica.



A autoavaliação se baseia nos princípios de Globalidade, legitimidade, impessoalidade, respeito à identidade institucional e suas características próprias, continuidade e regularidade, disposição para a mudança.

4.2.2. Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A EAR aproxima sua ação educativa da realidade e das necessidades regionais e locais por meio de importantes relações de parceria com as esferas da administração pública, agências governamentais, organizações da sociedade civil e representações comunitárias.

A Responsabilidade Social é entendida de forma mais ampla que extensão, envolvendo aspectos gerenciais e de conduta administrativa, além disso, Responsabilidade Social é uma das funções desempenhadas pela Área de Qualidade Acadêmica e sua existência encontra respaldo na missão institucional. Por sua amplitude, as atividades são conduzidas com base em diferentes iniciativas: haverá uma Agenda Institucional de extensão contemplando atividades permanentes, anuais, semestrais e mensais, tais como:

- atividades permanentes: se referem às parcerias governamentais e não governamentais;
- atividades anuais englobam várias iniciativas:
 - reconhecimento institucional pelo grau de envolvimento com causas sociais;
 - Semana da Responsabilidade Social, onde todos os cursos se envolvem de alguma forma;
- atividades semestrais dão conta de outras iniciativas:
 - Trote Solidário, que engloba a Ação do Bem;
 - Rodas de Conversa, que discutem a diversidade, envolvendo toda a comunidade acadêmica ao redor de temas como orientação sexual, raça,
 - religião, gênero, deficiências, posicionando a Instituição e o regime



- disciplinar aplicável a questões de intolerância e à prática de *bullying*; e
- atividades mensais baseadas em Agenda de Doações.

Essa Política é articulada com os objetivos e valores da EAR e tem, entre as suas diretrizes, as seguintes preocupações:

- I. incorporar, em seu processo de desenvolvimento e em suas metas de qualidade as políticas e regulamentações emanadas do MEC, com vistas a melhor atender as necessidades do país em termos de educação superior;
- II. articular o desenvolvimento econômico e a responsabilidade social com seus objetivos e valores institucionais;
- III. relacionar-se com a comunidade local, materializando a prática e as ações acadêmico administrativas de extensão, pautada na missão, valores, objetivos e políticas institucionais estabelecidas;
- IV. estabelecer um canal de comunicação e atendimento da comunidade local, visando seu desenvolvimento, ao mesmo tempo estabelecendo uma relação direta com o mundo real e factual, captando insumos relevantes no âmbito do ensino, aprimorando o senso de compreensão da sociedade real e de suas necessidades;
- V. desenvolver valores sociais, contribuindo para a melhoria das condições sociais da comunidade externa como um todo;
- VI. contribuir para o desenvolvimento da EAR e do Brasil pela escolha dos campos de conhecimento a serem ensinados e pela definição de áreas de pesquisa e extensão que contribuam neste sentido;
- VII. oferecer uma formação humanista, além da formação profissional específica, oportunizando aos estudantes, assim como para demais membros da comunidade acadêmica, experiências de engajamento comunitário e de atuação em situações de enfrentamento de problemas concretos da sociedade;
- VIII. fomentar ações de inclusão;



- IX. assegurar uma Agenda Institucional de extensão que contemple ações de responsabilidade social por meio de atividades permanentes, bienais, anuais, semestrais e mensais;
- X. assegurar, um percentual mínimo da carga horária total dos cursos em projetos de extensão universitária, privilegiando as linhas de extensão institucionais, por meio da inserção dos Projetos Integradores de Extensão em todos os cursos;
- XI. disponibilizar ao público externo o conhecimento adquirido por meio do ensino e pesquisa, viabilizando assim a interação entre a Instituição e a sociedade;
- XII. criar e manter um relacionamento sólido com as comunidades do entorno da IES e com órgãos da administração pública das diversas esferas que estejam em seu escopo de atuação; contribuir para a melhoria das condições de vida da população, por meio das ações de
- XIII. responsabilidade social e desenvolvimento econômico regional;
- XIV. participar de discussões que subsidiem a elaboração de políticas públicas de interesse social e atuar como agente promotor dos valores da democracia representativa;
- XV. atuar como agente promotor e difusor de novas tecnologias que possibilitem a inclusão digital e o empoderamento das comunidades do entorno da IES;
- XVI. atuar com agente de inclusão, em sua magnitude, compreendendo a eliminação de barreiras arquitetônicas, pedagógicas/metodológicas, atitudinais, comunicacionais e digitais;
- XVII. fomentar o empreendedorismo na comunidade acadêmica;
- XVIII. atualizar sistematicamente as informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, coletando e analisando informações que permitam avaliar aspectos relacionados à inserção dos egressos no mercado de trabalho, como condições de trabalho e renda e a continuidade dos estudos;



- XIX. comparar os dados da situação atual dos egressos com as suas condições prévias à realização da graduação e com seu percurso acadêmico;
- XX. realizar estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida; e
- XXI. promover ações reconhecidamente exitosas e inovadoras.

4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Dimensão 2 (Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão) – Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) – Dimensão 9 (Políticas de Atendimento ao Discente)

4.3.1. Dimensão 2 - Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

A Política de Coerência entre o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, tem por objetivo geral incentivar a interação de diferentes áreas do saber, a partir da implementação de um amplo projeto pedagógico e interdisciplinar. A EAR pretende viabilizar a transversalidade na composição curricular dos cursos oferecidos possibilitando, assim, o aprimoramento da articulação entre o ensino de graduação e as ações da pós-graduação, da pesquisa e da extensão, proposta em seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI destacando ser de extrema importância que os cursos passem por um permanente processo de avaliação institucional em nível interno e externo, para a elevação da sua qualidade.

A presente Política tem por objetivos específicos:

- I. Adoção da interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do saber e do conhecimento;
- II. Busca de clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;
- III. Foco na interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;



- IV. Aperfeiçoamento constante da comunicação com o público interno e externo para a divulgação das propostas, políticas e resultados produzidos;
- V. Priorização da interface entre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão;
- VI. Planejamento de atividades de graduação e pós-graduação de modo articulado para o desenvolvimento de projetos em comum;
- VII. Articulação das atividades de pesquisa com os cursos de Graduação, Pós-Graduação, Extensão e Livres para que estes se concretizem por meio da participação de docentes, estudantes e colaboradores técnico-administrativos e pela utilização da produção científica no ensino e na extensão; e
- VIII. Desenvolvimento de ações extensionistas vinculadas ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento.

As ideias precursoras da política educacional são a ética e a responsabilidade social que buscam uma visão atualizada do mundo, como: tendências, possibilidades, desafios, problemas sociais, políticos, ambientais, dentre muitos outros, tudo isso acoplado a uma consciência solidária

No Ensino

- oferecer formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística, em atendimento às demandas relacionadas às respectivas áreas de formação;
- garantir a inserção no debate contemporâneo mais amplo, envolvendo questões culturais, econômicas, sociais e o conhecimento sobre o desenvolvimento humano e a própria docência;
- combinar o conhecimento acadêmico com atividades práticas e técnicas aplicadas ao setor produtivo e à prestação de serviços;
- enfatizar a inovação e a difusão tecnológica por meio de conteúdos práticos associados à formação teórica, caracterizados pela especificidade da área profissional;



- contemplar aspectos disciplinares e interdisciplinares, que fornecerão ao aluno formação científica voltada à compreensão teórica das operações a executar, em áreas de mercado bem determinadas;
- construir ação permanente para possibilitar, por meio de avaliação, a verificação da pertinência e da qualidade dos cursos;

Na Pesquisa

No fortalecimento da pesquisa integra a Graduação, a Pós-Graduação e a Extensão, tendo a existência da pesquisa na Instituição inseparável das atividades de ensino e de extensão e constitui-se em:

- reafirmar a pesquisa, como parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais;
- valorizar os projetos de pesquisa interinstitucionais sob a forma de consórcios, redes ou parcerias e as atividades voltadas para o intercâmbio nacional e internacional.
- apoiar os projetos, voltados a questões relacionadas ao contexto regional e às demandas da sociedade;
- possibilitar novos meios e processos de produção, inovação e transferência de conhecimentos, apoiando a produção acadêmica a partir de incentivos diversos;
- estimular a disseminação de conhecimentos, organizando e publicando as
- produções intelectuais de professores e alunos, mediante trabalhos, anais e artigos;
- promover congressos, simpósios, seminários ou encontros para estudos e
- debates de temas ou de áreas específicas, bem como a participação em iniciativas semelhantes;
- fomentar nos estudantes a participação na iniciação científica, orientados por professores líderes de grupo de pesquisa; e



- dar suporte para que pós-graduados se envolvam em projetos de investigação, em especial no momento da elaboração das monografias de final de curso;

Na Extensão

A extensão baseia-se na Política de Extensão, entendida como um processo educativo, cultural e científico que articula o Ensino e a Pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora entre a escola e a sociedade. Dessa forma, as políticas de extensão procuram:

- ensinar;
- investigar;
- formar para o mundo;
- promover constante articulação entre teoria e prática; e
- realizar um trabalho que contribua para o desenvolvimento regional.

A EAR propõe um trabalho integrado entre a Graduação, Pós-Graduação, Extensão e Cursos Livres, a fim de promover a constante articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão.

- I. garantia da flexibilidade e da agilidade na resposta a novos contextos, demandas e desafios;
- II. implantação de um programa especial de orientação e acompanhamento acadêmico aos alunos;
- III. implantação de procedimentos que facilitem a integração entre ensino, pesquisa e extensão;
- IV. condições para um trabalho interdisciplinar na área do ensino, da pesquisa e da extensão;
- V. direcionamento entre o ensino e as atividades de pesquisa e extensão;
- VI. fortalecimento e dinamismo no processo de ensino-aprendizagem; e
- VII. atualização, de forma permanente, dos programas e currículos, em sintonia com as necessidades da sociedade.



Essas diretrizes norteadoras são implementadas por meio de estratégias educativas variadas no pensar e fazer acadêmicos da instituição. Em linhas gerais estas diretrizes devem buscar:

Da Coerência

A EAR atuará juntamente com setores distintos da sociedade, visando a confrontá-los com o saber e a pesquisa, produzidos na Instituição, proporcionando, assim, aprofundamento do conhecimento e capacitação para ação profissional ou voluntária. De forma simultânea, a extensão oportuniza o incremento da reflexão, a partir dos questionamentos e de perguntas trazidas pelos diferentes segmentos, atingidos pelas atividades de extensão. Sendo assim, afirmamos que:

- adotamos a interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do saber e do conhecimento;
- buscamos clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;
- focamos na interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;
- objetivamos a sistematização que forneça, para o público interno e externo, a divulgação das propostas, políticas e resultados produzidos;
- priorizamos a interface entre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão;
- encadeamos as atividades de graduação e pós-graduação e suas propostas pedagógicas em consonância com o desenvolvimento de projetos comuns;
- articulamos as atividades de pesquisa com os cursos de Graduação, Pós-Graduação e Extensão para que estas se concretizem por meio da participação de docentes, estudantes e colaboradores técnico-administrativos e pela utilização da produção científica no ensino e na extensão; e
- toda ação extensionista está vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento.



4.3.2. Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

Prioriza-se as versões digitais como principal fonte de informações para colaboradores, alunos, vestibulandos e público externo, enfocando notícias sobre as atividades na área de ensino, pesquisa e extensão universitária. Esses canais de comunicação oferecem a vantagem da agilidade na divulgação e atualização de notícias, intensificando e tornando mais eficaz o processo comunicativo. Além disso, a comunicação institucional com a sociedade visa a interação com diversos segmentos universitários, culturais e empresariais, relacionados às áreas de conhecimento e aos currículos dos cursos oferecidos pela instituição.

A política visa estabelecer as diretrizes de comunicação da instituição junto aos seus públicos de interesse. A comunicação deve ser promovida de forma sistemática e coordenada, em um processo contínuo de consolidação do posicionamento da IES, fortalecendo sua credibilidade e considerando os pilares estratégicos da EAR com a qualidade de ensino e inovação, trazendo benefícios para a sociedade.

Esta política abrange os seguintes públicos:

- Estudantes de graduação, pós-graduação *lato sensu* e cursos de extensão.
- Professores e gestores acadêmicos;
- Dirigentes e técnicos-administrativos;
- Egressos do ensino médio e pessoas com interesse em educação continuada;
- Sociedade;
- Órgãos Governamentais

A marca é o principal patrimônio de uma instituição, pois representa a sua visão, missão e valores, traduzindo sua excelência acadêmica e de gestão. Portanto, toda a comunicação deve pautar-se no fortalecimento de sua marca em todas as esferas.



A comunicação deve acontecer de forma transparente, aberta e interativa em todos os seus níveis, demonstrando sempre sua preocupação ética e o respeito com seus públicos de interesse.

No âmbito externo, as ações de comunicação devem ter foco na divulgação dos diferenciais da instituição, além de destacar sua missão institucional com a divulgação das suas iniciativas de responsabilidade social, cultural e ambiental, fortalecendo assim sua reputação.

No âmbito interno, as ações de comunicação devem disseminar a visão, missão e valores da instituição para toda a comunidade acadêmica, além de promover a divulgação das atividades acadêmicas de forma a provocar o senso de pertencimento e orgulho em toda a comunidade.

Os canais de comunicação e sistemas de informação devem favorecer a interação entre a comunidade interna e externa, estabelecendo fluxos de comunicação efetivos.

Essa política deve assegurar que a comunicação da EAR siga o padrão de identidade visual e verbal estabelecido considerando o seu posicionamento estratégico.

É prevista a elaboração de um planejamento anual que definirá as prioridades de atuação da instituição e as estratégias de comunicação a serem seguidas. Para realização do orçamento anual das ações de *marketing* e comunicação deverá ser baseado no faturamento líquido, alinhado com o crescimento projetado no LRP, sempre sendo submetido a aprovação prévia da direção e da mantenedora.

Toda divulgação das atividades acadêmicas e serviços para o público interno deverão seguir a identidade visual da instituição, com foco nos diferenciais competitivos e no reforço de seus pilares estratégicos.

O monitoramento da imagem institucional será realizado por intermédio de pesquisas de mercado e de outros instrumentos de mensuração adequados a cada canal de comunicação.

Canais de Comunicação Interna e Externa



Para estabelecer uma comunicação mais eficaz, serão desenvolvidas estratégias de comunicação específicas para cada um dos públicos a serem atingidos, considerando as suas especificidades e buscando contribuir para a consolidação da imagem de uma instituição que se compromete com a melhoria e o desenvolvimento social.

- **Candidatos:** Trata-se de uma excelente fonte de referência, uma vez que, mesmo que não tenha se tornado aluno da instituição, se tiver sido bem atendido como candidato, se tornará uma fonte de comunicação, podendo auxiliar na comunicação entre outros de seu relacionamento.
- **Atendimento ao Aluno:** O atendimento disponibilizado ao aluno mostra para o estudante a importância que a instituição tem com ele, desta maneira, independente dos problemas que os alunos possam vir a ter, se for bem atendido e tiver seu problema solucionado, tornar-se-á uma excelente fonte de comunicação e referência.
- **Egressos:** são as melhores fontes de referências institucionais, visto que, por meio de sua própria comunicação, conseguem atingir públicos formados por novos alunos em potencial. A satisfação do egresso com o ensino recebido e as linhas institucionais certamente garantirão que tornem-se parceiros da instituição e auxiliem na divulgação entre seus pares e outras pessoas de seu relacionamento. Importantíssimo manter contato com os egressos, de modo que estejam envolvidos no processo de comunicação institucional.
- **Carreiras e Oportunidades:** A implantação de Feiras de Carreiras, onde profissionais do mercado fazem exposição e atendem de forma individualizada os alunos e visitantes externos, são excelentes fontes de divulgação da instituição, uma vez que serão eventos abertos ao público em geral. Já as oportunidades surgirão, nestes mesmos eventos, por meio do relacionamento dos departamentos de Recursos Humanos de empresas ligadas às áreas dos cursos, que fazem captação de alunos para preenchimento de vagas em aberto.



- **Call Center e Chat de Atendimento:** possibilitam a reversão de inscritos para que se transformem em alunos, ou seja, muitos se inscrevem para os processos seletivos, entretanto, apenas uma parcela dos inscritos é que são matriculados como alunos.
- **E-mail institucional:** importante manter um banco de *e-mails* envolvendo não só os alunos matriculados, mas também os que já se inscreveram para algum evento ou processo institucional, pois acabam se tornando excelente fonte de comunicação com a comunidade em geral e acadêmica.
- **Murais:** muito embora alguns consideram como um meio de comunicação ultrapassado, possibilita divulgação de informações de forma pontual e específica a um determinado grupo de alunos. Podem ser implantados nos
- corredores de acesso às salas de aula ou em local comum de circulação de alunos com o objetivo de levar informações.
- **Portal:** Certamente será um meio muito utilizado, pois é de fácil manutenção e grande repercussão possibilitando que as informações cheguem não só aos alunos, mas também à toda comunidade acadêmica e externa também.
- **Mídias Sociais:** atualmente uma das melhores fontes de comunicação, visto que alcança de maneira pontual, grupos específicos de alunos e profissionais com objetivos comuns. Serão importantes no processo de comunicação da instituição como forma de rápido envio de informações e mensagens informando ações e atividades institucionais.
- **Intranet:** leva a marca da instituição, visto que possibilita a comunicação interna,
- especialmente entre funcionários e alunos e, muito embora mais restrita ao público interno, trata-se de excelente mecanismo de divulgação de uma instituição.
- **Ouvidoria:** pode ser utilizada por meio da exposição dos resultados alcançados e situações solucionadas na esfera de suas atribuições.



A área de *Marketing* é o principal responsável pela execução da Política Institucional de Comunicação, encarregada de todas as ações de divulgação da instituição voltadas para os públicos interno e externo. Essa área tem como competência preservar a imagem, identidade e reputação da instituição, garantindo também inserções espontâneas nos principais veículos de grande imprensa e mídia especializada.

As ações internas são divulgadas ao público externo por meio do site da instituição, que é atualizado frequentemente, apresentando seções exclusivas de notícias e eventos, além de informações sobre cursos, processos seletivos, editais, bolsas, financiamentos, relatórios e avaliações institucionais. O site também oferece um espaço de relacionamento com um formulário de contato, números de telefone para atendimento ao candidato, aluno e empresas, escolas e parceiros, além de disponibilizar uma ouvidoria. O suporte também é oferecido por meio das redes sociais, que ampliam o alcance das informações e promovem um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Os cursos são divulgados por meio de diversos canais de comunicação, incluindo materiais impressos amplamente distribuídos nas regiões de atuação da instituição, espaços de mídia externa como televisão, rádio e o próprio site, além das redes sociais como Instagram, Facebook, Twitter, Spotify, Youtube e LinkedIn. A instituição mantém contato frequente com escolas da região através de um setor especializado no atendimento a professores e alunos, capacitados para informar sobre todos os cursos e oportunidades internas, oferecendo um canal de contato telefônico direto para interessados, com consultores habilitados a orientar sobre os processos seletivos e cursos.

As coordenações de cursos e gerências acadêmicas também mantêm uma relação aberta com órgãos reguladores dos cursos, setor público e comunidades do entorno da instituição. Outras formas de comunicação interna incluem *e-mails marketing*, que comunicam públicos específicos dentro da comunidade interna, divulgam comunicados importantes e promovem eventos



acadêmicos, além do uso de mensagens de texto enviadas para os celulares dos alunos para comunicados mais simples e segmentados.

A instituição dispõe de um Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP) dedicado a estudantes e professores, oferecendo suporte acadêmico por meio do desenvolvimento e implementação de cursos, encontros e material institucional de apoio. Toda a comunicação interna é elaborada considerando as necessidades desses públicos, respeitando sua diversidade, perfil e satisfação.



Figura 12 - Tela do WhatsApp da EAR

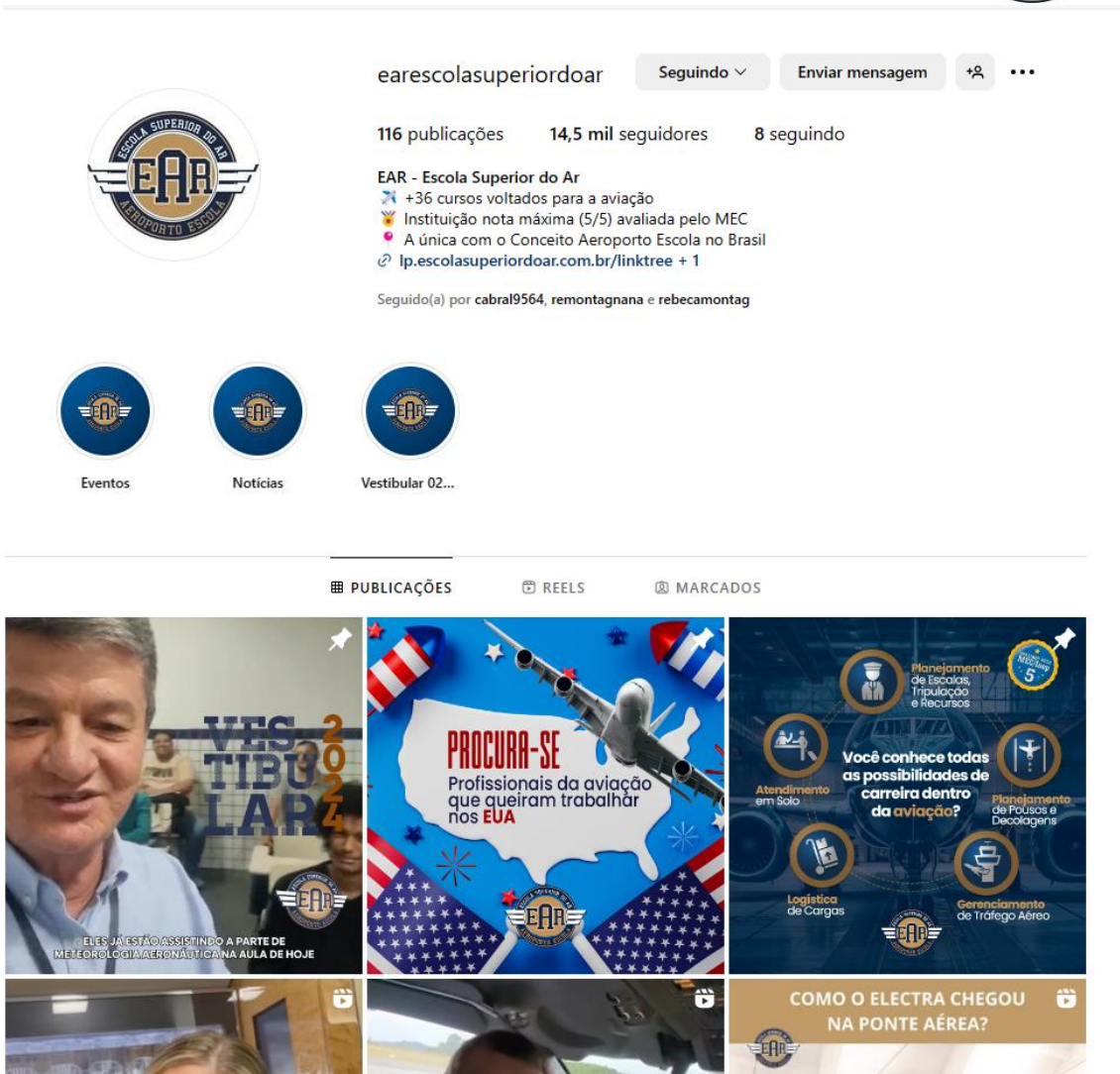


Figura 13 - Tela do Instagram da EAR

4.3.3. Dimensão 9 - Políticas de Atendimento ao Discente

A Política de Atendimento ao Discente da Instituição de Ensino Superior (IES) visa assegurar o suporte necessário para a plena realização dos alunos em diversos aspectos, como acadêmico, cultural, social e político. Para isso, são desenvolvidos mecanismos que facilitam a permanência dos estudantes na instituição. As modalidades de ingresso incluem processo seletivo, utilização do Enem, transferência externa, ingresso de diplomados, reingresso e certificação de estudos.



O acesso dos alunos à instituição ocorre por intermédio de um processo seletivo em conformidade com as normativas legais em vigor. Este processo reserva 30% das vagas para a seleção de candidatos com base no desempenho no ENEM. É importante ressaltar que o processo seletivo tem validade apenas para o período em que é realizado.

Além disso, a instituição oferece programas de assistência financeira, incluindo bolsas de incentivo e oportunidades de financiamento em parceria com o poder público. Essas medidas visam facilitar o acesso e a permanência dos alunos, garantindo que todos tenham oportunidades iguais de desenvolvimento acadêmico.

Núcleo de Relacionamento - NR

O Núcleo de Relacionamento tem como função filtrar as demandas, encaminhando-as ao setor competente, visando agilizar o atendimento ao estudante. Funciona através de senhas por ordem de chegada e possui atendimento preferencial a pessoas com deficiências através de estruturas adaptadas.

São utilizados outros canais: no *site*, o discente conta com o recurso Fale Conosco, que constitui um canal de comunicação para sugestões, críticas e pedidos diversos e são encaminhados, através do setor de *marketing*, para os setores competentes. Este canal também é monitorado com elaboração de resultados semestrais enviados à CPA e à direção superior.

Núcleo de Gestão Acadêmica – NGA

O Núcleo de Gestão Acadêmica - NGA da EAR, é um órgão permanente de estudo e assessoramento aos agentes responsáveis pelo cumprimento da missão institucional da IES, a saber, Coordenações de Curso, Núcleos Docentes Estruturantes, Colegiados de Curso, e, sobremaneira, docentes e discentes da Faculdade. A organização e funcionamento do NGA estão normatizados no Regulamento próprio.

Núcleo de Carreiras – NC



O NC - Núcleo de Carreiras da EAR será um órgão responsável por oferecer suporte ao importante processo do estágio profissional, acompanhando e direcionando ao estudante quando vivencia a realidade do setor produtivo em sua futura área de atuação. A organização e funcionamento do NC estão normatizados no Regulamento próprio.

Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP

O NAP da EAR é um Núcleo de Apoio Psicopedagógico que busca atender as necessidades dos discentes regularmente matriculados nos cursos da IES. O trabalho realizado por este setor considera quatro eixos fundamentais: Orientação ao corpo discente e docente/ Apoio à coordenação dos cursos/ Projetos institucionais e Educação Inclusiva que busca entre outras coisas, atender as necessidades relacionadas à inclusão educacional na perspectiva da responsabilidade social, favorecendo o cumprimento de princípios que promovam o acesso, a permanência e a participação dos discentes. Adicionalmente, a IES propõe capacitar seu corpo docente e técnico administrativo (através de cursos e outros) para o atendimento as diferentes necessidades.

A organização e funcionamento do NAP estão normatizados no Regulamento próprio.

Núcleo de Iniciação Científica, Extensão e Pesquisa – NICEP

O NICEP da EAR será um Núcleo de Iniciação Científica, Extensão e Pesquisa, um órgão auxiliar da Administração Acadêmica, destinado a orientar, coordenar e supervisionar as atividades de ensino, extensão e iniciação científica. A organização e funcionamento do NICEP serão normatizados futuramente no Regulamento próprio.

Núcleo de Simulação Profissional – NSP



Com a finalidade de capacitar os alunos para os exercícios profissionais, a EAR possui o Núcleo de Simulação Profissional que tem por objetivo proporcionar conhecimentos mais próximos possíveis de situações práticas ligadas a cada curso.

O aluno é motivado, por meio da simulação de situações que o desafiam e que são enfrentadas no dia a dia de cada área, à busca de soluções e melhores alternativas para as questões enfrentadas.

Para cada curso da instituição, existe uma relação de situações ligadas ao dia a dia, como por exemplo, à gestão, no caso do curso de administração, aviação, no caso de Ciências Aeronáuticas, segurança, no caso do curso de gestão de segurança privada, transporte no caso do transporte aéreo e pilotagem no caso do curso de pilotagem profissional de aeronaves, de modo a desafiar o aluno em questões práticas de sua área.

O Núcleo de Simulação Profissional está voltado para o fortalecimento do vínculo teoria e prática do exercício profissional do aluno, uma vez que o aprendizado dos diferentes cursos não se restringe à compreensão dos textos legais e doutrinários.

Considerando a importância dos Estágios Supervisionados para a vida profissional, o NSP procura trazer informações aos discentes de cada curso sobre o desenvolvimento e as peculiaridades destas atividades.

Por meio do NSP, a EAR possibilitará a integração e o contato direto dos alunos com as empresas parceiras, públicas, organizações sem fins lucrativos e órgãos de classe.

Ouvidoria

A Ouvidoria da EAR é um órgão de promoção e defesa dos direitos de estudantes, docentes, servidores técnico-administrativos e comunidade extrauniversitária em suas relações com a EAR em suas diferentes instâncias administrativas e acadêmicas, assim como na prestação de serviços. A



organização e funcionamento da Ouvidoria estão normatizados no Regulamento próprio.

Política de Bolsa

O apoio aos estudantes nos aspectos financeiros ocorrerá através de convênios com instituições financeiras, com o governo federal e recursos próprios.

A EAR oferece uma central de relacionamentos exclusiva para Programas de Bolsas e Financiamentos, com fins de realizar o atendimento aos estudantes. Conta com profissionais capacitados para orientar sobre situação financeira e social, motivando os estudantes a encontrarem a melhor forma de pagar seus estudos.

A EAR, tão logo obtenha autorização para funcionamento, fará seu cadastro junto aos órgãos governamentais para que possa participar dos programas FIES e PROUNI.

Bolsa Trabalho

Funcionários da EAR que estudam e necessitam de auxílio para se manterem podem se inscrever para bolsas trabalho, que serão concedidas por meio de descontos em mensalidades escolares e possuem regulamento específico.

Crédito Universitário PRAVALER

A EAR, tão logo obtenha sua autorização de funcionamento, fará sua adesão ao Crédito Universitário PRAVALER.

O Crédito Universitário PRAVALER possibilita, ao aluno interessado, o parcelamento do valor das mensalidades em um prazo maior do que o oferecido pela instituição, ou seja, se o curso acontece em 24 meses, por meio deste crédito, o aluno poderá pagar em 48 parcelas, possibilitando ainda o financiamento das mensalidades atrasadas e rematrículas. A simulação imediata dos valores das parcelas do PRAVALER para as mensalidades do semestre que o aluno desejar financiar poderá ser feita direto no *site* do Crédito PRAVALER.



Programa de Financiamento Estudantil – FIES

O FIES é destinado a financiar a graduação na educação superior, de estudantes que não têm condições de arcar, integralmente, com os custos de sua formação. Para candidatar-se ao Fies, os alunos devem estar regularmente matriculados e atendendo todas as exigências da legislação vigente.

Programa Universidade para Todos - PROUNI

O Prouni tem como finalidade a concessão de bolsas de estudos integrais ou parciais, a estudantes de cursos de graduação, de acordo com a legislação vigente.

4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão – Dimensão 5 (Políticas de Pessoal – Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) – Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

4.4.1. Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

A Política de Capacitação Docente e Formação Continuada, tem por objetivo promover ações de atualização técnica, didática e pedagógica do quadro de docentes da instituição, potencializando o desenvolvimento de competências individuais e coletivas, buscando a excelência na qualidade acadêmica e o alcance das metas institucionais. Esta política é aplicável a todo o corpo docente da instituição.

A área de Qualidade e Regulação Acadêmica é responsável por desenvolver e/ou fomentar ações voltadas ao desenvolvimento docente, fortalecendo assim a qualidade de ensino, as boas práticas pedagógicas e as competências profissionais.

Durante a reunião do Conselho Superior, serão identificadas as áreas que merecem atenção na capacitação dos docentes, para que sejam ministrados no semestre seguinte.



Os cursos poderão ocorrer de forma presencial de acordo com o assunto abordado e a disponibilidade de material instrucional.

Todos os docentes serão submetidos à realização de 20 horas de capacitação por semestre.

EAR conta em seu quadro de docentes com especialistas, mestres e doutores. Os professores serão contratados dentro das normas da CLT, observadas também as Convenções Coletivas de Trabalho das regionais do Sindicato dos Professores - SINPRO do Estado do São Paulo.

O Plano de Carreira Docente (PCD) regulamenta os procedimentos e normas para a carreira do docente da EAR, mantida pela C_FLY Sociedade Educacional Ltda. Será protocolado no Ministério do Trabalho, tão logo ocorra o credenciamento da IES pelo MEC.

O Plano de Cargos e Salários contempla as categorias funcionais, os níveis e índices de remuneração, formas de progressão horizontal e vertical, critérios e prazos para ascensão, entre outros aspectos. Ressalta-se que o texto na íntegra do referido Plano encontra-se disponível na Instituição.

4.4.2. Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

A Política de Gestão está expressa no PDI, traduzida na organização acadêmica e nas relações com a comunidade acadêmica consubstanciada nos programas institucionais, projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão, respeitando a autonomia de cada órgão.

A Mantenedora, C_FLY Sociedade Educacional Ltda. é a entidade responsável perante as autoridades públicas e o público em geral pela Mantida, EAR, incumbindo-lhe para tomar as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitando os limites da lei e do Regimento, a liberdade acadêmica dos corpos docente e discente e a autoridade própria de seus órgãos colegiados.

O Regimento da EAR determina as relações entre a Mantenedora e a Mantida, delimitando-lhes autoridades e competências, no respeito às respectivas esferas de atuação.

A estrutura organizacional da EAR e seus respectivos órgãos são apresentados pelo organograma institucional a seguir disponibilizado:

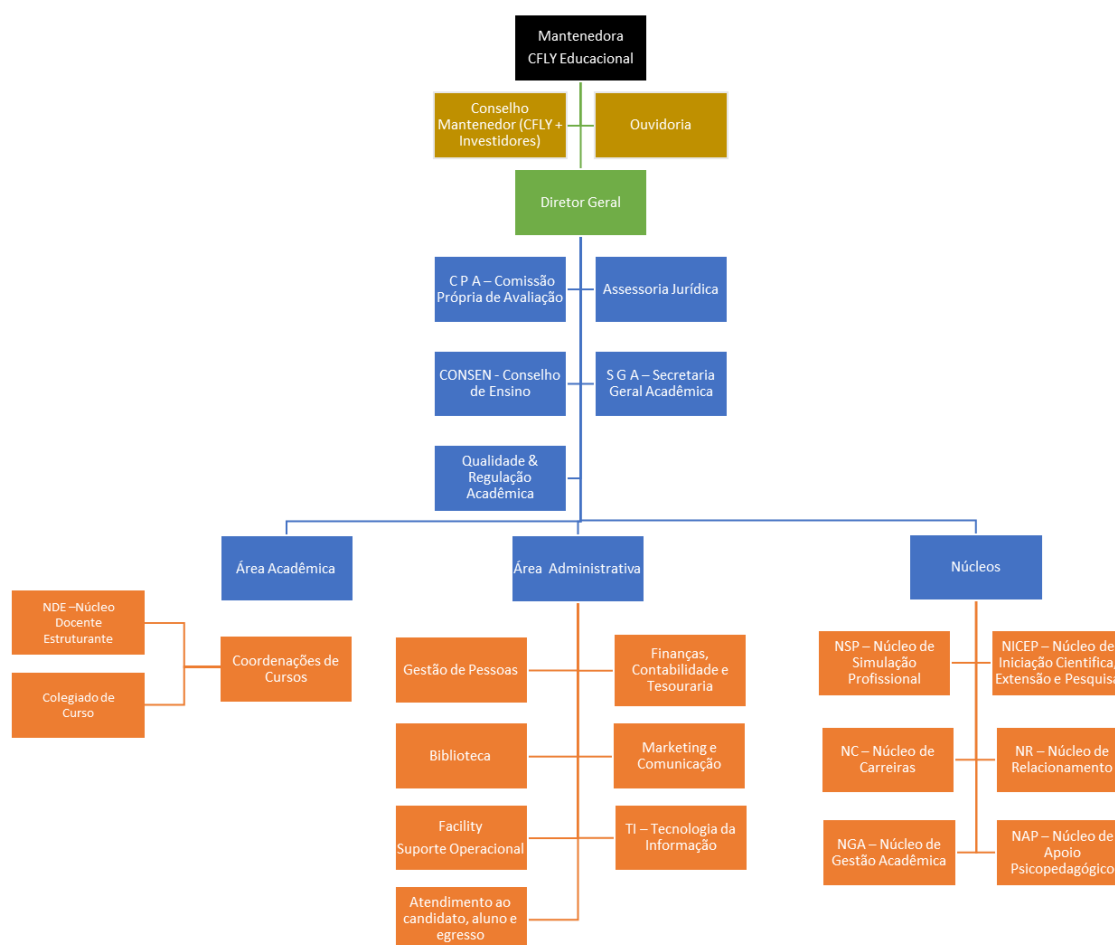


Figura 14 - Representação gráfica da estrutura organizacional

4.4.3. Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

A EAR acredita na importância da qualidade do ensino, assim, sua prioridade é melhorar a cada dia esta qualidade e, para tanto, não tem poupado esforços nem investimentos. Por outro lado, a manutenção do equilíbrio



financeiro é fundamental para a perenidade da IES, assim o que se leva em consideração sempre são os resultados pretendidos e que estes resultados sejam de longo prazo.

A política estratégica de gestão econômico-financeira da IES prioriza a utilização de recursos próprios, obtidos por meio de receita originária de mensalidades escolares e ainda provenientes de outros recursos do mantenedor, para manter suas atividades e projetos em andamento ou em expansão, visando produzir resultados (realizar sua missão, alcançar metas ou objetivos).

Planos de investimentos

Os recursos necessários para as despesas com pessoal, instalações, bens móveis e imóveis, bem como para os investimentos necessários, serão supridos com recursos provenientes da receita, distribuídos conforme critérios estabelecidos pelo mantenedor, após a solicitação da EAR.

A previsão orçamentária e o cronograma de execução para 5 (cinco) anos foram planejados rigorosamente para manter a qualidade do ensino, extensão e da pesquisa.

4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

A EAR está instalada em um prédio, onde funciona o Colégio Marconi, na Vila Flórida, em Guarulhos, distante há cerca de 15 minutos do Aeroporto Internacional de Guarulhos.



Neste prédio, de 5 andares conta com toda infraestrutura necessária, incluindo rede wi-fi e acessibilidade em todos os andares, na seguinte conformidade:

No piso térreo, com entrada pela Rua Wilson Talarico 262, existe um corredor, com piso tátil logo após a entrada onde está instalado o Laboratório de Ciências e Física e a Biblioteca. O Laboratório que tem 86m² conta com 8 bancadas com 4 banquetas em cada posição, (havendo espaço físico para expansão com mais banquetas até 48 lugares), armários para guarda de materiais de aulas dos docentes, chuveiro de emergência, manequim humano para as aulas de Saúde na Aviação e outras disciplinas, junto com outros equipamentos para utilização em aulas de física. A biblioteca, contém cerca de 95m² e conta com 2 salas de estudo em grupo, sendo que, em cada sala contém mesa com 4 lugares, gabinete com 6 posições para estudo individual, 3 mesas para estudo com 4 cadeiras cada mesa, estante de livros físicos (mas a grande maioria do acervo é de livros digitais pela Minha Biblioteca e Biblioteca Virtual Pearson, totalizando mais de 19.000 títulos) e área de atendimento normal e preferencial, com piso tátil até este ponto. Na parte externa da biblioteca, existem 2 armários com chaves e numerados, com 16 portas cada armário para guarda de materiais dos estudantes. Existe ainda acesso por meio de elevador, com piso tátil e indicações em braile até os andares superiores e identificação luminosa nas escadas e identificação em braile no corrimão.

No 1º andar, que tem entrada pela Rua João Romano, 313, existe uma área de recepção com 2 sofás grandes de 3 lugares cada para espera, 1 balcão de pré-atendimento e outros 4 balcões de atendimento, com computadores, aparelhos telefônicos e cadeiras. Atrás do balcão de atendimento, existe a sala da Secretária Geral da EAR, em uso compartilhado com a Secretária do Colégio Marconi, sala para a equipe de *marketing*, atrás de divisória, armários para a guarda de documentos dos alunos e dois banheiros, sendo um masculino e outro feminino. Junto aos sofás, da recepção, existe uma sala de reuniões, que é utilizada, mediante agendamento, sendo este o lugar para as reuniões do NDE e



outros grupos quando o fizerem de forma presencial. Logo após a área de entrada, existe uma porta de vidro que separa esta área da área de convivência, que é bastante ampla e para onde os alunos descem nos intervalos de aulas. Nesta área de convivência, existe acesso do elevador até o banheiro por meio de Piso Tátil, que também chega à Cantina. Ainda na área de convivência, está localizada a cantina, que serve salgados e bebidas, ao lado do restaurante do Colégio que serve refeições, por enquanto apenas no horário do almoço. Para almoçar no colégio existe um sistema de pagamento, onde os interessados pagam antecipadamente pelo almoço, recebem um ticket e o entregam às copeiras, podendo fazer sua refeição em uma das 20 mesas com 4 cadeiras em cada mesa localizadas em uma área específica da área de convivência. Existem também 3 banheiros, sendo um masculino, outro feminino e um terceiro acessível. No pátio existem 2 máquinas de autoatendimento, sendo uma de salgados e outra de bebidas quentes, como café e chocolate. Também estão colocados armários para guarda de materiais, bebedouros e lixos seletivos.

No 2º andar todo coberto por piso tátil e placas em braile identificando as salas, está localizada a sala da Direção com 3 mesas, sendo uma para o Diretor do Colégio, outra para o Diretor da EAR e a terceira para a assistente do diretor. Existe ainda nesta sala 3 armários, telefones, impressora conectada via rede wi-fi, e 2 monitores do circuito interno de TV, por onde o diretor tem condições de visualizar tudo o que ocorre em todo o prédio, incluindo todas as salas de aulas, entrada, área de convivência e todas as demais instalações, excluindo os banheiros. Ainda neste andar estão distribuídas 7 salas de aulas com visor externo e metragem variando entre 35m² e 49m², banheiro masculino e feminino para os estudantes. Também está instalada neste andar a sala de professores com mesa para 8 lugares, micro-ondas, geladeira, quadro de avisos, lavabo e banheiro masculino e feminino. No corredor do 2º andar, está instalado 1 armário contendo 16 portas para exclusivo uso dos professores da EAR.

No 3º andar coberto por piso tátil e placas em braile identificando as salas, estão distribuídas 7 salas de aulas, com visor externo e metragem variando entre



35m² e 49m², banheiro masculino e feminino para os estudantes. Nestas salas, que, com o início das aulas, serão utilizadas pela EAR, também estarão disponíveis cadeiras para obesos e mesas para cadeirantes com regulagem de altura.

No 4º andar coberto por piso tátil e placas em braile identificando as salas, localizam-se as salas 41, com 63m² onde está instalada a equipe do departamento financeiro, a sala 42, com 52 m² onde está o laboratório de informática, a sala 43 com 41m² utilizada como sala multiuso, visto que contém armários para guarda de materiais, 5 gabinetes individuais para uso dos Coordenadores com mesas e cadeiras para atendimento de estudantes e uma delas para uso da CPA, 6 gabinetes individuais com cadeiras para uso dos Professores Tempo Integral, além de 2 Salas de atendimento individualizado privativo de 5m² cada uma contendo mesa e 2cadeiras para atendimento privado de estudantes. Ainda no mesmo andar, estão as salas de aula nº 44 de 47m² e 45 de 51m². O Auditório, com aproximadamente 167 m² também fica localizado neste piso e contém 116 lugares, palco, cabine de controle de som, camarim, sistema de videoconferência, microfone com autofalantes, projetor e telão e 4 equipamentos de ar-condicionado.

PAV. TÉRREO	m²
LABORATÓRIO DE CIÊNCIAS	86,76
BIBLIOTECA	83,74
1º PAV.	m²
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE	21,68
BACK OFFICE SRA	8,5
SALA DE REUNIÃO (CPA, NDE, NAP)	10
SALA SECRETÁRIA	5
ÁREA DE CONVIVÊNCIA	289,84
CANTINA	11,4
COPA	6,27
VESTIÁRIO MASC.	8,93
VESTIÁRIO FEM.	8,74
WC ACESSÍVEL	6

2º PAV.	m²
SALA DOS PROFESSORES	14,89
SALA DA DIRETORIA	20,89
WC PROFESSORES	2,2
WC FEM	8,77
WC MASC	8,77
SALA DE AULA 21	49,25
SALA DE AULA 22	45,57
SALA DE AULA 23	42,41
SALA DE AULA 24	57,06
SALA DE AULA 25	53,69
SALA DE AULA 26	51,93
SALA DE AULA 27	47,76
3º PAV.	m²
SALA DE AULA 31	49,25
SALA DE AULA 32	45,57
SALA DE AULA 33	42,41
SALA DE AULA 34	57,06
SALA DE AULA 35	53,69
SALA DE AULA 36	51,93
SALA DE AULA 37	47,76
WC FEM	8,77
WC MASC	8,77
SALA TEC. INF.	7,1
4º PAV.	m²
ANFITEATRO	137,06
LAB. INFORMÁTICA	50,17
SALA DE PROF. TI	18,5
COORDENAÇÃO	12,5
RH	49,65
SALA DE ATENDIMENTO 1	5
SALA DE ATENDIMENTO 2	5
SALA DE AULA 44	51,93
SALA DE AULA 45	47,76

Tabela 3 – Infraestrutura física



Plano de promoção de acessibilidade e de atendimento diferenciado a portadores de necessidades especiais (Decreto nº 5.296/04 e Decreto nº 5.773/06).

EAR concebe a acessibilidade de forma ampla, contemplando a acessibilidade atitudinal, arquitetônica, metodológica, programática, instrumental, digital e nas comunicações.

Seguem, na sequência, os procedimentos mais relevantes por categoria de deficiência.

- Pessoas com mobilidade reduzida
- Pessoas com deficiência visual (Cegueira)
- Pessoas com deficiência visual (Baixa Visão)
- Pessoas com deficiências auditivas (surdez ou baixa audição)
- Pessoas com dificuldade ou deficiência intelectual e/ou cognitiva
- Pessoas com transtorno do espectro autista

Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação

A EAR incentiva o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), ao constatar sua importância como ferramenta nos processos de ensino e aprendizagem. Seu uso permite promover o aprimoramento curricular, a integração interdisciplinar, o desenvolvimento e a mediação de novos projetos. A distribuição e elaboração de materiais e objetos de aprendizagem tornando possível a diversificação das experiências de aprendizagem e mensuração dos indicadores educacionais de maneira qualitativa.

Os docentes são estimulados a produzirem e utilizarem materiais de apoio ao ensino e os disponibilizarem on-line, ampliando os períodos de aprendizagem, para tanto, têm acesso a recursos digitais e de conectividade, com materiais e recursos apropriados, o que lhes permite a interatividade com os estudantes. As ferramentas de comunicação e interação não presenciais proporcionadas pelas TIC, podem ser otimizadas na promoção de boas práticas nos vários contextos e modelos de aprendizagem, o trabalho colaborativo, os processos de comunicação, interação e cooperação entre docentes, estudantes e gestores. Em



todos os cursos da EAR, o que se espera é promover mudanças de práticas e procedimentos pedagógicos, total acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional, visando à:

- aplicação de metodologias ativas e participativas, com recurso às TIC;
- utilização reflexiva das TIC como ferramentas transversais ao currículo;
- compartilhamento de experiências/recursos/saberes pela comunidade educacional;
- adoção de práticas que levem ao envolvimento dos discentes em trabalhos acadêmicos com o uso de tecnologias;
- distribuição, produção, utilização e avaliação de processos de ensino e aprendizagem que potencializam a construção do conhecimento;
- mudança de práticas pedagógicas, com a integração de ferramentas de comunicação e interação, disponível também em Aplicativos;
- prolongamento dos momentos de aprendizagem no tempo e no espaço, fomentando a disponibilização de interações online e o uso de recursos digitais para favorecer a aprendizagem;
- desenvolvimento de projetos e atividades em contextos interdisciplinares e transdisciplinares.

Desta forma, espera-se que o estudante possa desenvolver habilidades de letramento científico, vivenciando experiências de aprendizagem voltadas à pesquisa e a produção de conhecimento, usando as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) para estudos, acesso a periódicos, livros, artigos científicos, blogs, conteúdos e recursos educativos, nas resoluções dos problemas de natureza diversificadas. As tecnologias proporcionam também o compartilhamento e a conexão com outros profissionais de suas produções (trabalhos, artigos, atividades educativas, vídeos, entre outros), experiências e conhecimentos.

Principais tecnologias utilizadas pela EAR:

- ERP Acadêmico – NX



Software de Gestão Acadêmica e Administrativa, incluindo Portal do Aluno/Professor e Controle de Processo Seletivo. Disponibilizado em formato online, com acesso 24/7 por login e senha específico por usuário. Fornecido pela Agência NX.

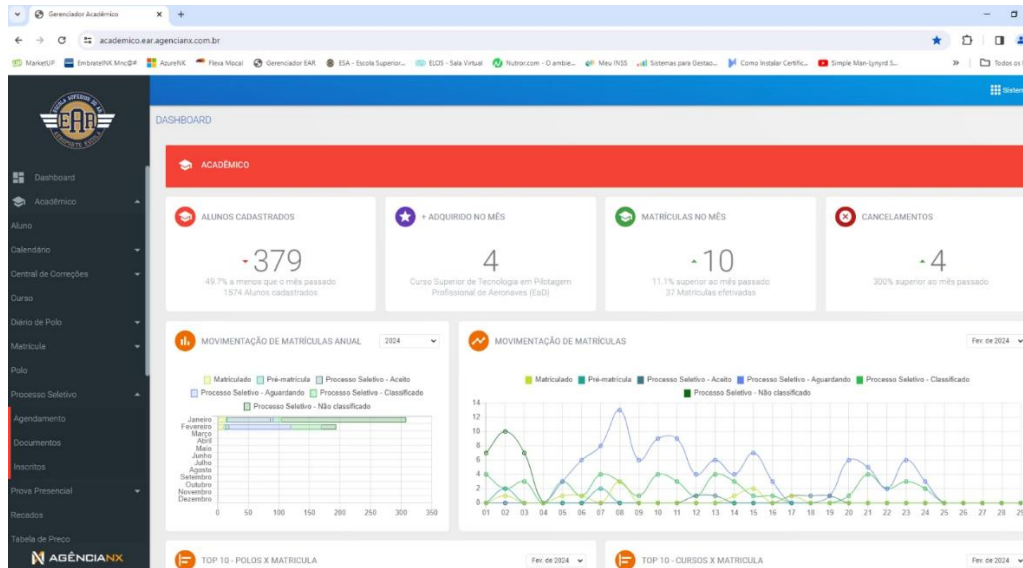


Figura 15 - Tela do ERP Acadêmico NX

- AVA Moodle - Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem. Ecosistema de gerenciamento e oferta de ambiente virtual, integrado ao ERP Acadêmico. Viabiliza uma plataforma de acesso aos conteúdos de aprendizagem exigidos pelo ambiente educacional.

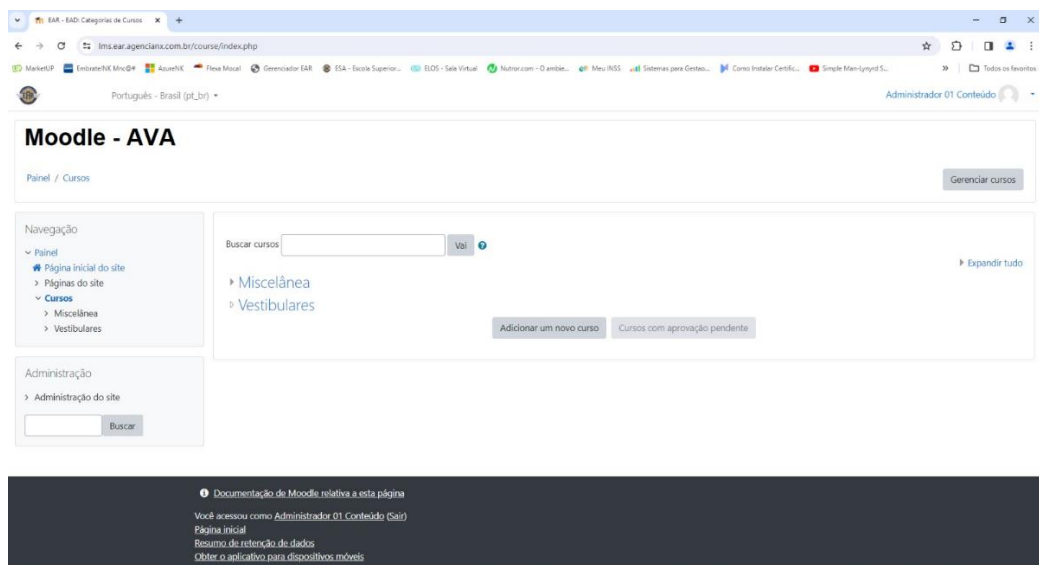


Figura 16 - Tela do Moodle

- **EaDStock**

Plataforma de conteúdos em formato de rede de colaboratividade, unindo instituições reconhecidas na produção de conteúdos, voltados a instituições que buscam materiais de qualidade com o melhor custo-benefício. Possibilita a criação de recursos educacionais que dialoguem com o conceito de Educação 4.0, fornecendo a EAR um portfólio de cursos acessíveis visando inovação, qualidade e sustentabilidade.

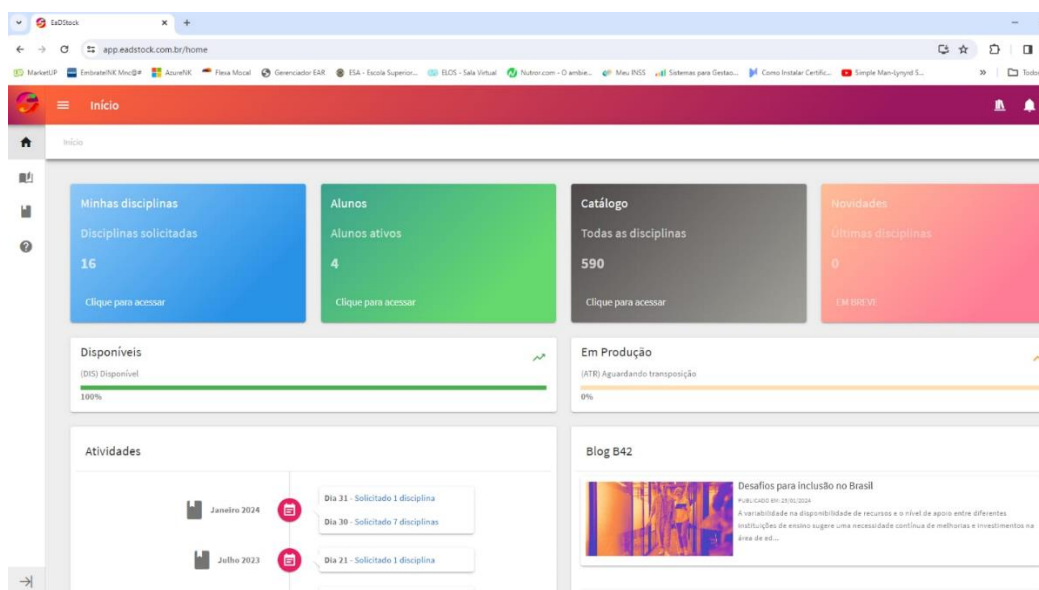


Figura 17 - Tela do EaDStock

- **Spalla - Plataforma de Armazenamento e Compartilhamento de Stream.**

O Spalla viabiliza uma infraestrutura robusta para realização de transmissões em grande escala de conteúdos por *stream* - conteúdo de áudio visual produzidos pela EAR podem ser disponibilizados aos alunos por meio da integração com o AVA. Garantindo oferta, disponibilidade e segurança.

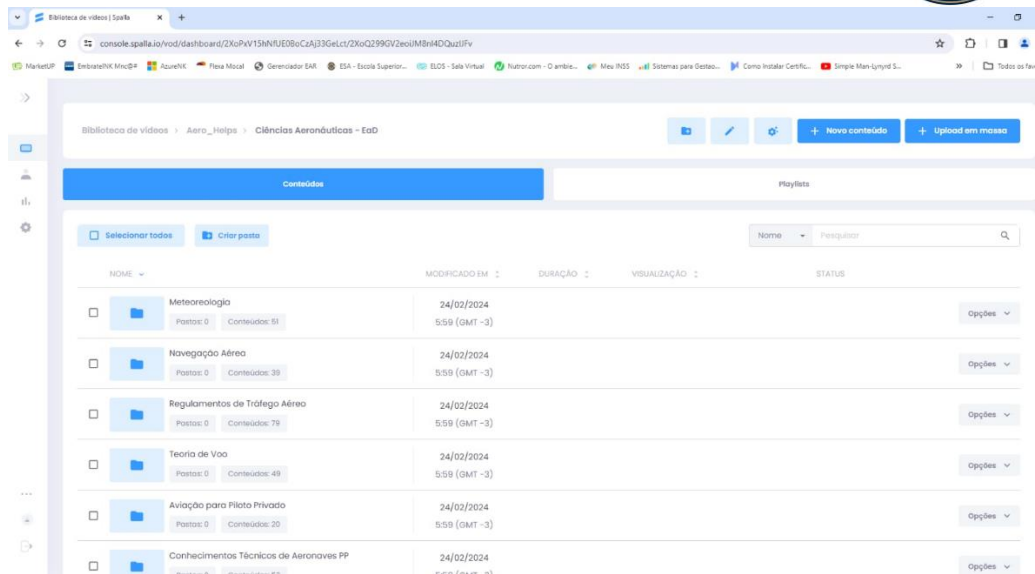


Figura 18 – Tela da Plataforma Spalla

- Plataforma ELOS

O ELOS é uma ferramenta de videoconferência que funciona totalmente online e não precisa de nenhum tipo de instalação, basta ter uma conexão com a internet. Possibilita a execução de aulas virtuais Síncronas e Assíncronas com áudio e vídeo com vários recursos e funcionalidades para enriquecer o Ensino Aprendizagem.

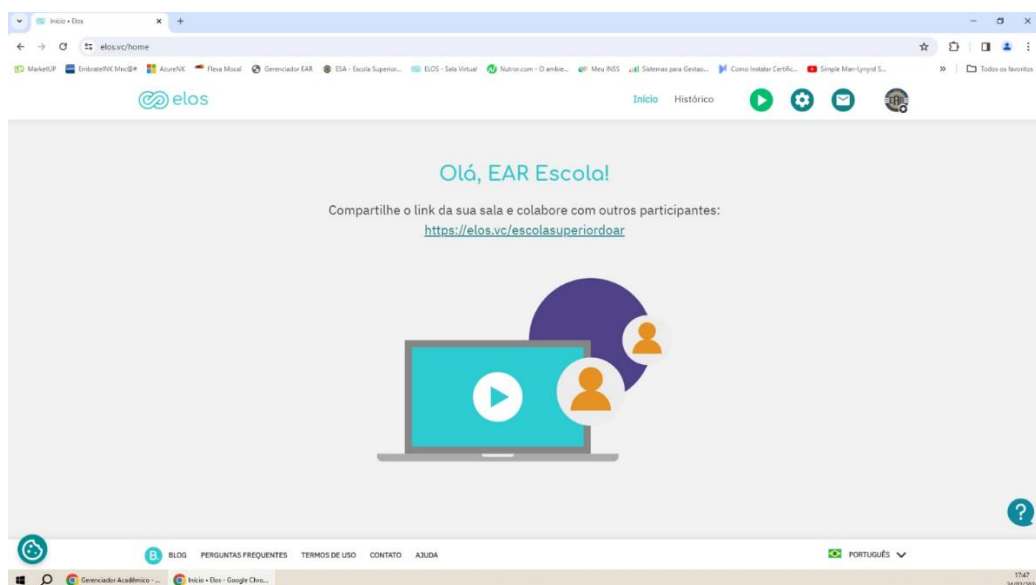


Figura 19 - Tela da Plataforma ELLOS

- PHL - Gerenciador de Acervo Bibliográfico

O PHL Integra todas as rotinas de serviços de uma biblioteca: aquisição, catalogação, indexação, tombamento, controle de periódicos, controle de assinaturas, registro de usuários, impressão de etiquetas de lombada, empréstimos, reservas, renovações, relatórios estatísticos, avisos de atrasos, buscas etc. Foi concebido como uma alternativa moderna e eficiente às bibliotecas que pretendem organizar suas coleções, automatizar rotinas e serviços e/ou disponibilizar e compartilhar seus catálogos por meio da *Web*.

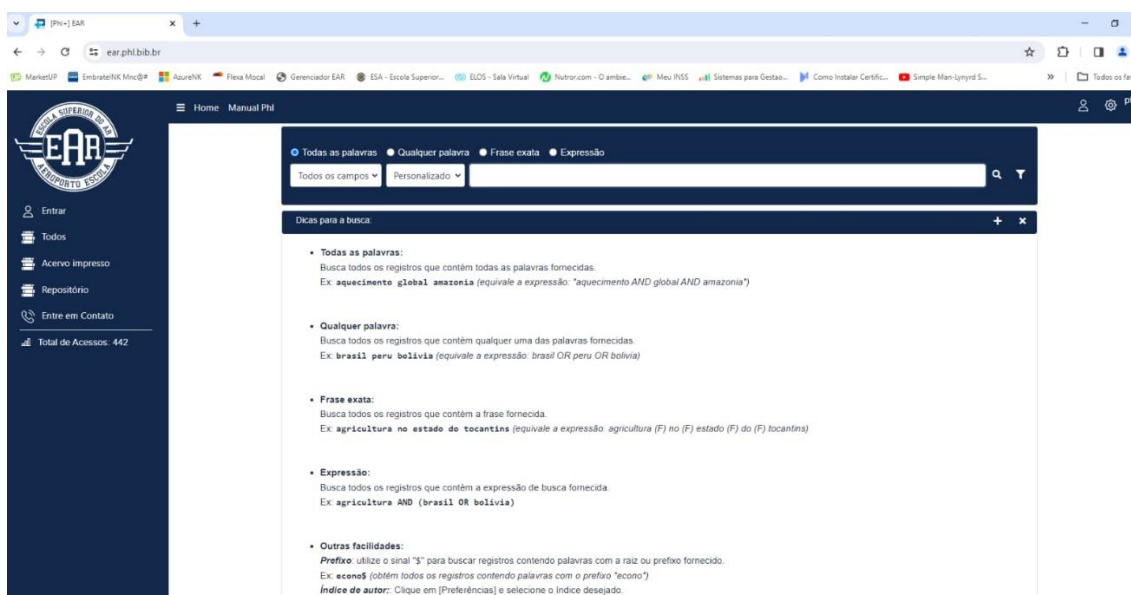


Figura 20 - Tela do PHL - Gerenciador de Acervo Bibliográfico

- Biblioteca Virtual Pearson

A Biblioteca Virtual Universitária da Pearson é um amplo sistema que agrega milhares de títulos em diversas áreas do conhecimento (administração, *marketing*, engenharias, direito, letras, economia, computação, educação, medicina, enfermagem, psiquiatria, filosofia e psicologia, entre outras), de mais de 25 editoras parceiras: Pearson, Manole, Contexto, Intersaberes, Papirus, Casa do Psicólogo, Ática, Scipione, Companhia das Letras, Educus, Rideel, Jaypee Brothers, Aleph,

Lexikon, Callis, Summus, Interciência, Vozes, Autêntica, Freitas Bastos e Oficina de Textos. Está disponível para *desktop*, *tablets* e *smartphones*. Sua plataforma possui diversas funcionalidades que permitem navegação ágil e intuitiva, além de oferecer aos leitores diversos recursos de controle e customização de sua leitura, incluindo acessibilidade, busca avançada, cartões de estudo e downloads de obras para estudo *off-line*.

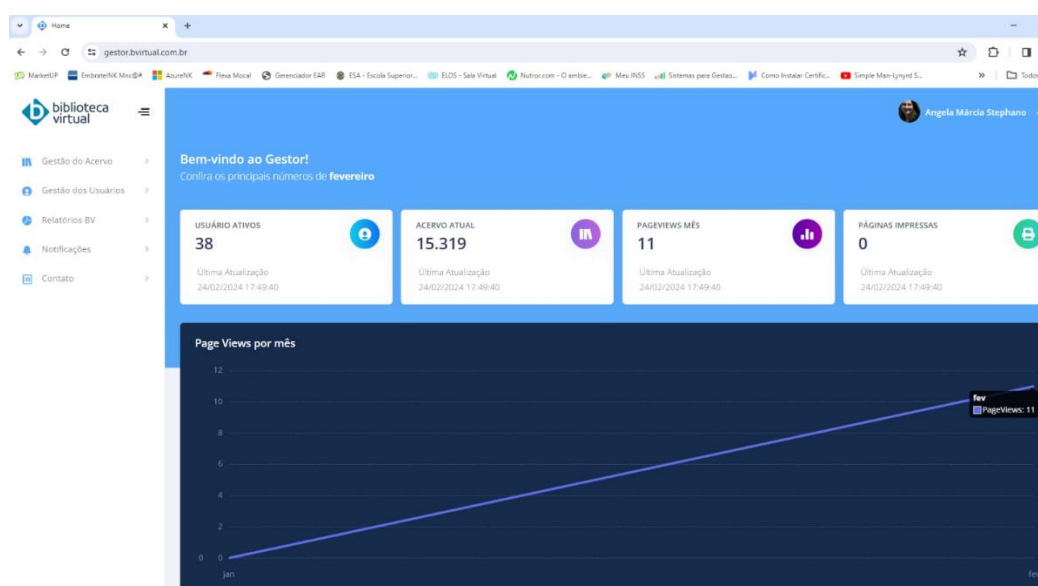


Figura 21 - Tela da Biblioteca Virtual Pearson

- Minha Biblioteca - Acervo Virtual

A Minha Biblioteca é um consórcio formado pelas principais editoras de livros técnicos e científicos: Grupo A, Grupo Gen-Atlas, Manole e Saraiva. O acervo, em português, atende à bibliografia de mais de 400 cursos de graduação. Tudo isso em uma plataforma prática e inovadora que pode ser usada em computadores, *tablets* e *smartphones*.

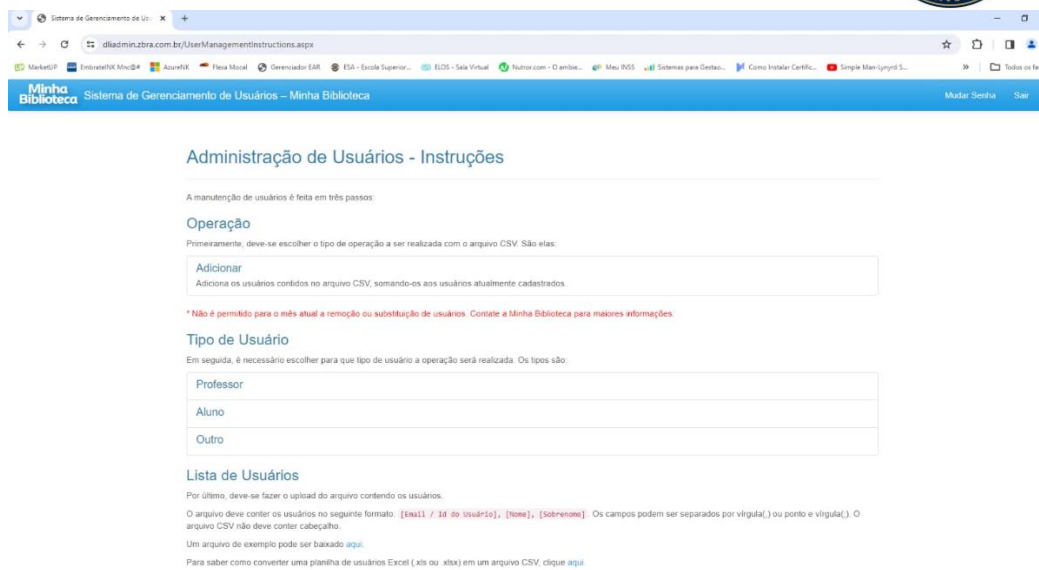
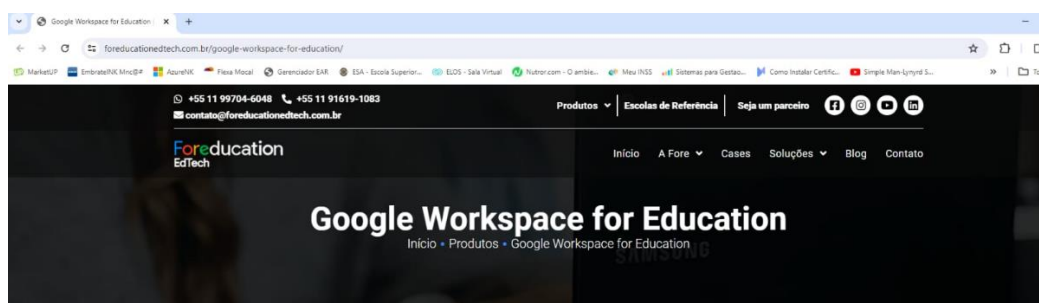


Figura 22 - Tela da Plataforma Minha Biblioteca

- **Google Workspace for Education - Ecossistema Google para Comunicação - Colaboração – Produtividade**

O *Google Workspace for Education* é um conjunto de ferramentas e serviços do Google adaptados para instituições de ensino qualificadas. Ele viabiliza a colaboração, simplifica o ensino e permite que os estudantes aprendam com segurança. Inclui ferramentas que como o Gmail, Google Sala de Aula, Meet, Documentos, Formulários e Chat, mas com recursos de segurança avançados e controles de administração aprimorados.



Google Workspace for Education

O sucesso da sua instituição de ensino está aqui

O Google Workspace for Education é o que há de mais completo em termos de tecnologia educacional Google. É um conjunto de ferramentas e aplicativos para ser usado dentro e fora da sala de aula, facilitando a colaboração, potencializando o ensino e protegendo seu ambiente de aprendizagem.



Podem ser utilizados gratuitamente ou com recursos pagos aprimorados ao seu pacote, de acordo com o que a sua instituição precisa. É a personalização do ensino e da aprendizagem!

O Google Workspace for Education possui a edição gratuita Education Fundamentals, sem custo para todas as instituições qualificadas. Se a sua instituição precisar de recursos mais avançados, o Google também oferece edições pagas, como o Education Standard, o Teaching and Learning Upgrade e o Education Plus.

Figura 23 - Tela da Plataforma Google Workspace for Education



5. Análise dos Dados e das Informações

Compreendendo o valor da incorporação, pelos membros da instituição, das informações e dados detalhados nas análises, que levam ao planejamento e implementação de estratégias, a CPA disponibiliza os indicadores e suas interpretações, após uma análise dos elementos quantitativos e qualitativos realizada pela comissão. Isso permite que os setores responsáveis planejem e realizem as atividades necessárias. A CPA monitora estas ações, comunicando as melhorias resultantes através de materiais e canais adequados, e verifica a harmonia entre o que foi planejado e o que foi efetivamente realizado, em comparação com os objetivos definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A gestão, coordenação de curso e líderes administrativos examinaram os resultados para elaborar planos de ação de curto, médio e longo prazo. O objetivo era identificar as deficiências e implementar as correções necessárias.

5.1. Resultados Discentes

Em função de que realizamos a primeira autoavaliação institucional em 2023 ainda não temos elementos comparativos, portanto passamos a discorrer sobre os principais pontos da avaliação.

Estudante de graduação avalia professores em geral

A Figura 24 indica que existe alta aceitação dos docentes, sendo que 67,7% dos estudantes atribuíram nota 10,0 e 33,3% atribuíram nota 7,0

1. Pensando em todos os seus PROFESSORES, qual o seu grau de satisfação atual?

3 respostas

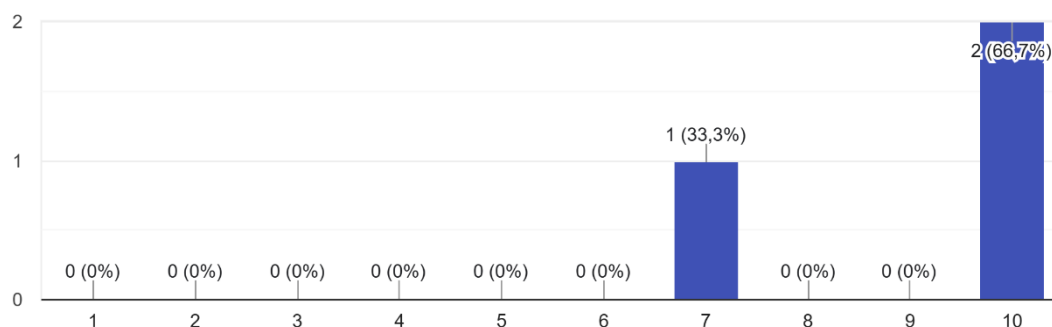


Figura 24 - Grau de Satisfação com os Professores – Estudantes
Fonte: CPA

Estudante de graduação avalia o coordenador de curso

Igualmente em relação aos coordenadores os estudantes indicam o mesmo grau de satisfação, ou seja, 67,7% dos estudantes atribuíram nota 10,0 e 33,3% atribuíram nota 7,0 (Figura 25). Apontam também que os estudantes estão plenamente satisfeitos em relação a frequência de contato com os coordenadores que ocorre em “Mais de uma vez por semana” (Figura 26).

Pensando no coordenador de seu curso, qual o seu grau de satisfação atual?

3 respostas

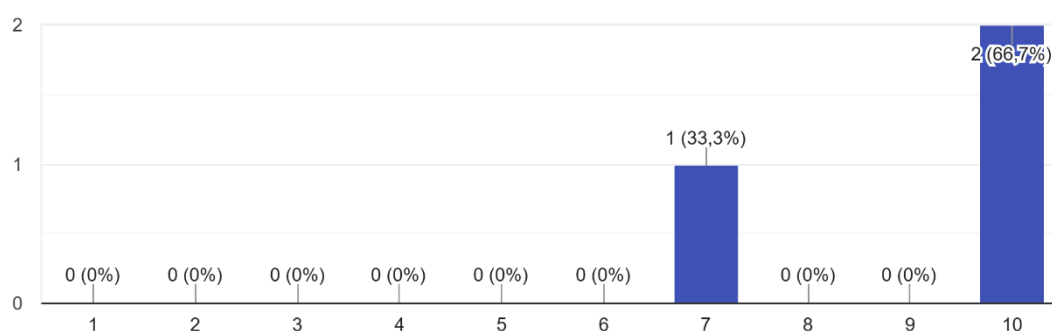


Figura 25 - Grau de Satisfação com a Coordenação – Estudantes
Fonte: CPA

Qual sua frequência de contato com o coordenador indicado

3 respostas

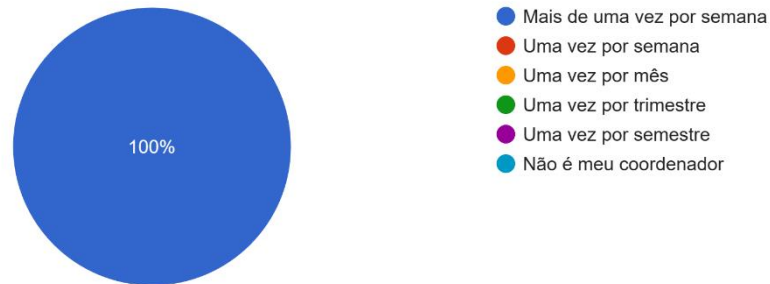


Figura 26 - Frequência de Contato com a Coordenação – Estudantes
Fonte: CPA

Estudante avalia CPA - Comissão Própria de Avaliação

Na Figura 27 percebemos que 67,7% dos estudantes alegam que costumam participar das avaliações, são informados sobre os resultados e percebem as melhorias promovidas. Neste quesito percebemos que ainda há necessidade de se aperfeiçoar os mecanismos divulgar a CPA e para incentivar a participação na avaliação institucional.

Em relação a CPA - Comissão Própria de Avaliação responda as questões abaixo:

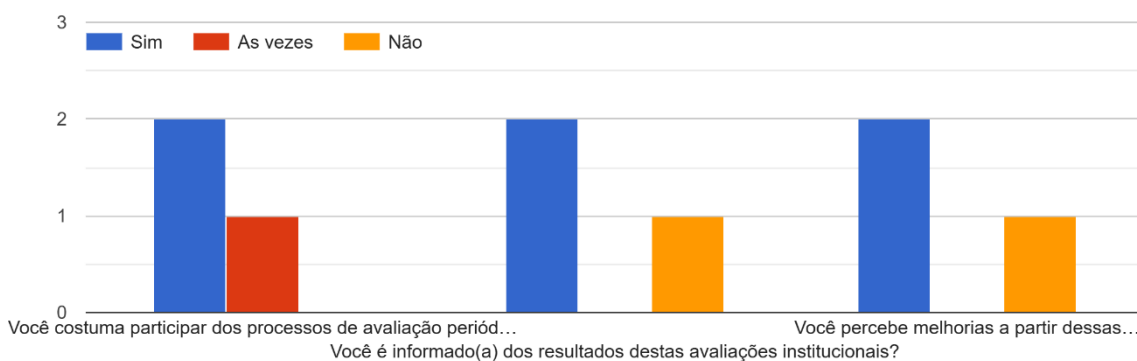


Figura 27 - Percepção sobre a CPA – Estudantes
Fonte: CPA

Nível de Satisfação Geral do Estudante

O Net Promoter Score (NPS) é uma métrica utilizada para avaliar a lealdade dos estudantes da IES. Baseia-se em uma única pergunta: "Em uma escala de 0 a 10, quão provável é que você recomende EAR a um amigo ou



colega?" As respostas a essa pergunta permitem classificar os estudantes em três categorias:

- Promotores (notas 9-10): São estudantes leais e entusiasmados que continuarão comprando e indicarão a EAR para outras pessoas, contribuindo para o crescimento da IES.
- Passivos (notas 7-8): São estudantes satisfeitos, mas não entusiasmados. Eles são vulneráveis a ofertas da concorrência.
- Detratores (notas 0-6): São estudantes insatisfeitos que podem prejudicar a marca e o crescimento da IES através de *feedbacks* negativos.

Como podemos observar na Figura 28, 100% dos estudantes estão na categoria de “Promotores”. A Figura 29 demonstra que 67,7% estão “Muito Satisfeitos” e 37,3% estão “Satisfeitos”. No questionário solicitamos justificativas do porquê atribuíram essa nota e destacamos os seguintes comentários

- Por ser uma excelente instituição com um corpo docente de excelência
- Percebemos um engajamento para que o projeto dê certo, desde os professores à gestão
- A EAR é excelente

Considerando sua experiência com seu curso até os dias de hoje e utilizando uma escala de 0 a 10, em que 0 = Nada Provável e 10 = Extremamente Provável a Escola Superior do Ar a amigos e familiares?
3 respostas

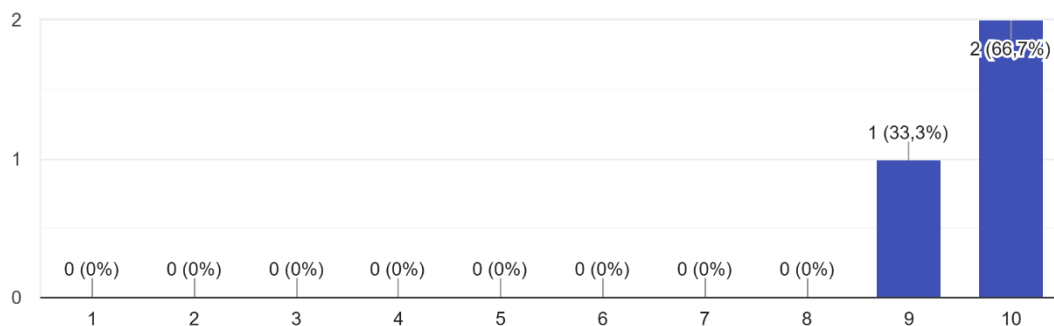


Figura 28 - Net Promoter Score (NPS) – Estudantes

De uma forma geral, o quanto você está satisfeito com a Escola Superior do Ar?

3 respostas

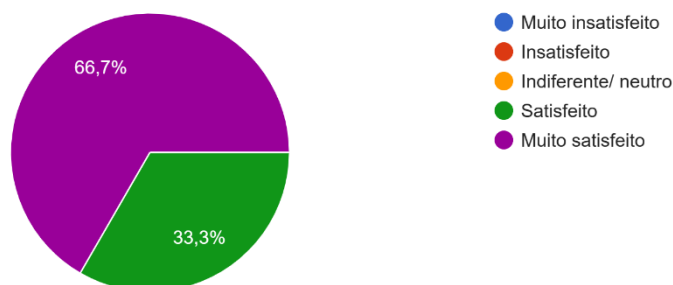


Figura 29 - Grau de Satisfação com a EAR
Fonte: CPA

Infraestrutura Geral

Na Figura 30 observamos que 33,3% dos estudantes estão “Totalmente Satisfeitos” com a Infraestrutura Geral da EAR, porém 67,7% declaram-se “Indiferentes”. Desta forma, avaliamos cada aspecto da Infraestrutura Geral, e os resultados podem ser vistos na Figura 31.

Os aspectos melhores avaliados foram:

- Segurança;
- Estado de conservação e limpeza da estrutura;
- Banheiros;
- Áreas de convivência; e
- Auditórios.

Por outro lado, observamos a possibilidade e necessidade de melhorias nos seguintes aspectos:

- Serviços de cantina/alimentação; e
- Estacionamento

Avaliando a INFRAESTRUTURA GERAL da Escola Superior do Ar, qual é seu grau de satisfação atual?

3 respostas

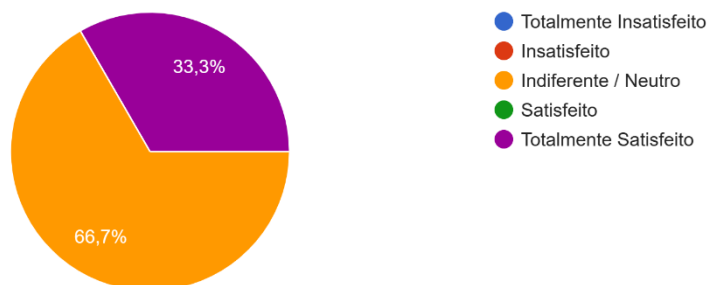


Figura 30 - Grau de Satisfação com a Infraestrutura em Geral – Estudantes
Fonte: CPA

Pensando na INFRAESTRUTURA GERAL da unidade em que você estuda, como você avalia os seguintes aspectos?(Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se Aplica") -

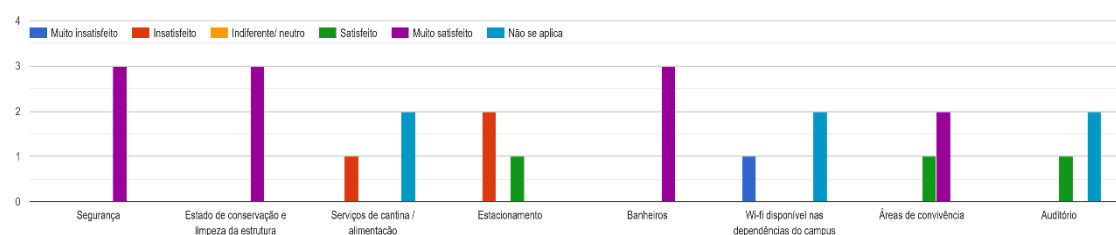


Figura 31 - Itens avaliados na Infraestrutura Geral
Fonte: CPA

Salas de Aula

Com relação a Infraestrutura das Salas de Aula observamos nas Figuras 32 e 33 identificamos alto grau de satisfação, ou seja, 67,7% “Totalmente Satisfeitos” e 33,3% “Satisfeitos”. Observamos também que dois itens merecem atenção especial para correções e melhorias, a saber:

- Quantidade de tomadas disponíveis; e
- Climatização/ Ar-Condicionado

Avaliando a INFRAESTRUTURA das SALAS DE AULA Escola Superior do Ar, qual é seu grau de satisfação atual?

3 respostas

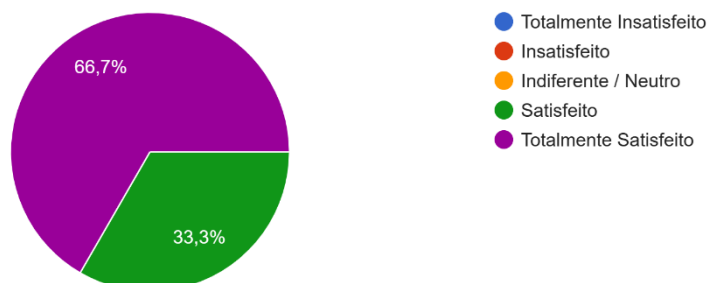


Figura 32 - Grau de Satisfação com a Infraestrutura das Salas de Aula - Estudantes
Fonte: CPA

Como você avalia os seguintes aspectos relativos à INFRAESTRUTURA das SALAS DE AULA em que você estuda? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")

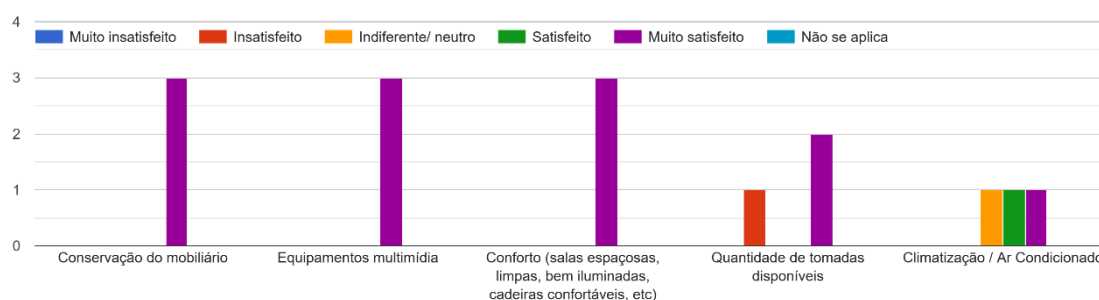


Figura 33 - Itens avaliados na Infraestrutura das Salas de Aula
Fonte: CPA

Laboratórios de Informática

Conforme Figura 34, 100% dos estudantes declararam “Não utilizar laboratório de informática”. Isso se deve ao fato de que as aulas terem iniciado em setembro de 2023 e as disciplinas da grade, neste período, não contemplarem o uso de laboratórios de informática. De qualquer forma sentimos a necessidade de estimular a utilização do laboratório como forma de facilitar o processo de aprendizado.

"Avaliando os Laboratórios de Informática da unidade que você ESTUDA, qual é seu grau de satisfação atual?"

3 respostas

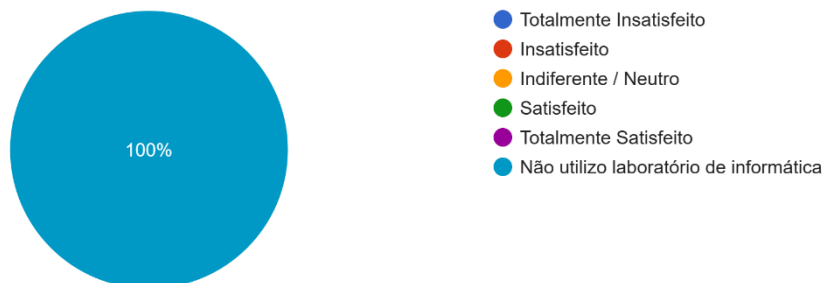


Figura 34 - Grau de Satisfação com os Laboratórios de Informática – Estudantes
Fonte: CPA

Biblioteca

Muito embora a EAR tenha priorizado o acervo bibliográfico digital, identificamos pela Figura 35 que 100% dos estudantes declararam que “Não utilizam a biblioteca”. Isso nos motiva a promover ações que despertem também a utilização da biblioteca física. Encorajar os estudantes a utilizar mais a biblioteca não só apoia o seu sucesso acadêmico, mas também promove o desenvolvimento de uma comunidade de aprendizado engajada e bem-informada.

Avaliando a(s) Biblioteca(s) unidade que você estuda, qual é seu grau de satisfação atual?

3 respostas



Figura 35 - Grau de Satisfação com a Biblioteca – Estudantes
Fonte: CPA

Plataforma Online

A Figura 36 aponta que 66,7% dos estudantes estão “Totalmente Satisfeitos” com a plataforma online e 33,3% declararam-se “Indiferentes/ Neutro”. Ações serão desenvolvidas para que a utilização da plataforma online seja mais intensificada

Avaliando o Google Workspace for Education, qual é seu grau de satisfação atual?

3 respostas

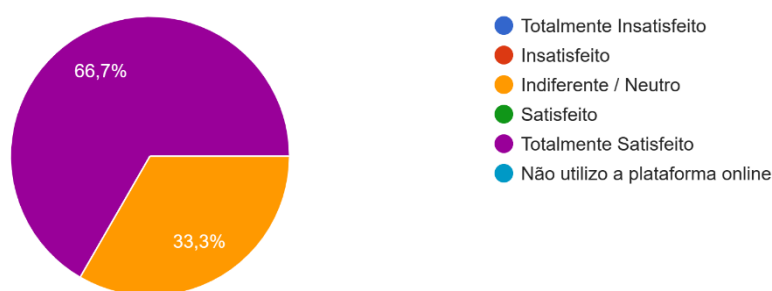


Figura 36 - Grau de Satisfação com o Google Workspace – Estudantes
Fonte: CPA

Serviços aos Estudantes

A Figura 37 aponta que 66,7% dos estudantes estão “Totalmente Satisfeitos” com a plataforma online e 33,3% declararam-se “Indiferentes/ Neutro”. Ações serão desenvolvidas para que a utilização dos serviços de apoio sejam mais bem percebidos pelos estudantes.

Avaliando Serviços aos Estudantes, qual é seu grau de satisfação atual?

3 respostas

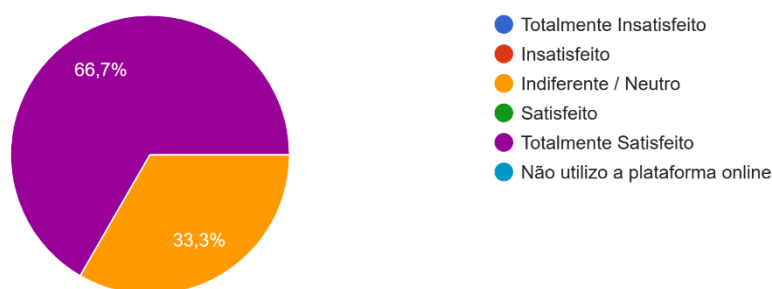


Figura 37 - Grau de Satisfação com os Serviços ao Estudante
Fonte: CPA



5.2. Resultados Docentes

Cada professor associado a uma matéria é avaliado pelos estudantes. Os resultados dessas avaliações são encaminhados à coordenação do curso, para que os professores tenham conhecimento de suas avaliações bem como providenciar planos de melhoria que se fizerem necessários.

Destacamos que os professores da EAR são extremamente bem avaliados pelos estudantes o que lhes concede reconhecimento pelo trabalho realizado por eles.

O modelo do questionário utilizado para que os professores se autoavaliassem encontra-se na Figura 6.



6. Considerações Finais

Desde a implementação dos processos de avaliação, a Escola Superior do Ar irá, com base nos resultados obtidos, atender às solicitações de sua comunidade dentro das limitações existentes. Essas avaliações servirão como base para ações que satisfazem significativamente os desejos da comunidade, contribuindo assim para o crescimento e evolução da instituição.

Um dos principais objetivos da Comissão Própria de Avaliação (CPA) para os futuros ciclos de avaliação é intensificar a promoção da cultura de autoavaliação e aumentar o número de participantes nas pesquisas. Contudo, o desafio mais significativo é aumentar a visibilidade da CPA perante a comunidade acadêmica, aprimorar a comunicação dos resultados obtidos e, sobretudo, cumprir efetivamente com o papel, missão, visão e valores propostos pela instituição.