

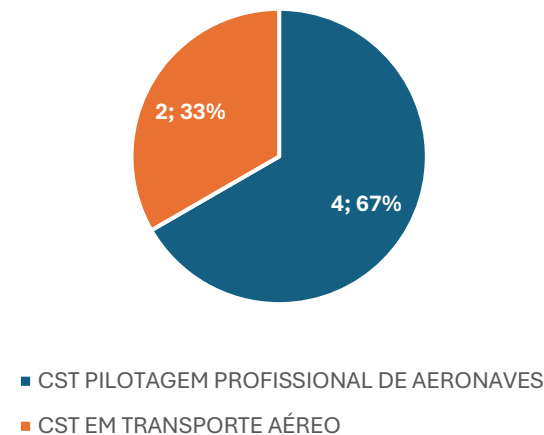


DASHBOARD DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA CPA – 2025/1

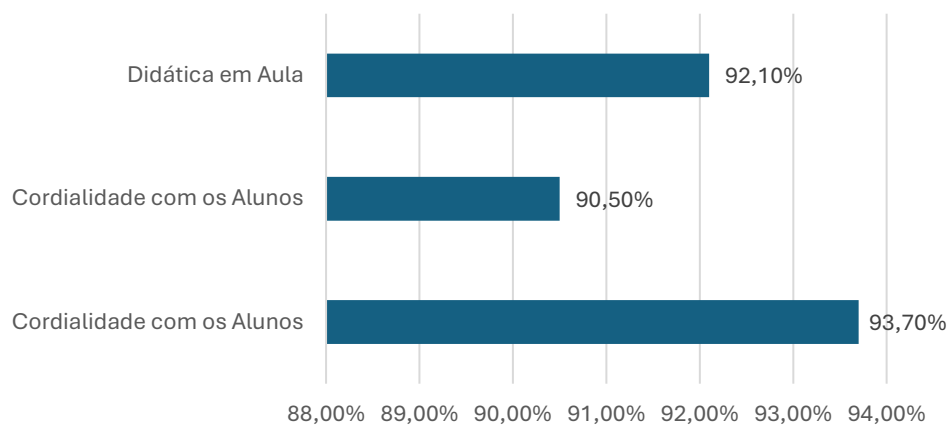
Índice de Participação na Pesquisa



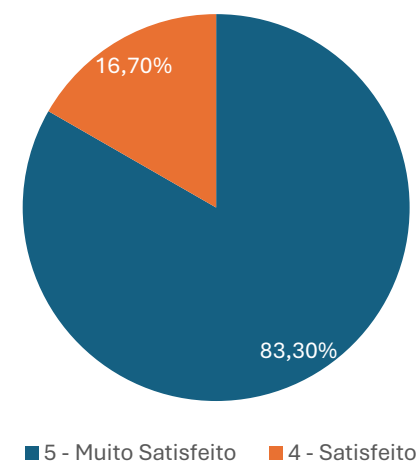
Índice de Participação por Curso



Aspectos melhores avaliados com Professores



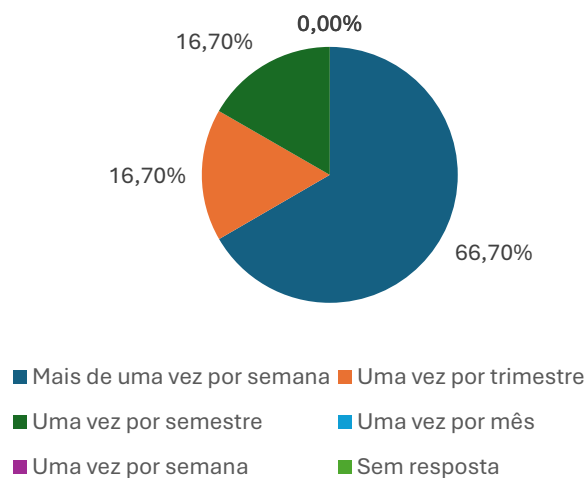
Índice de Satisfação Geral - Coordenadores



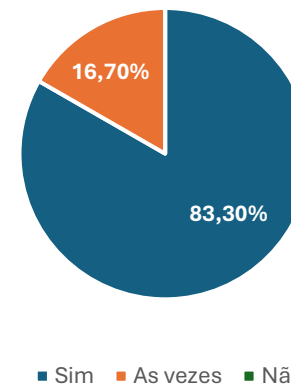


DASHBOARD DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA CPA – 2025/1

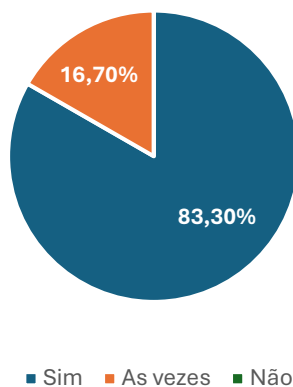
Frequência de Contato com Coordenador



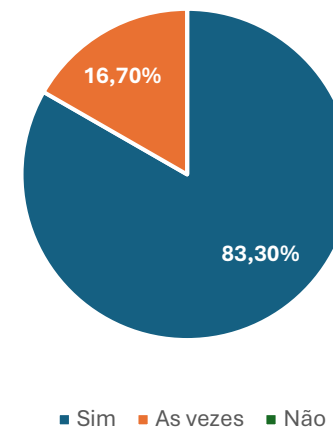
Participação nos Processos de Avaliação da CPA



Conhecimento dos Resultados das Avaliações da CPA

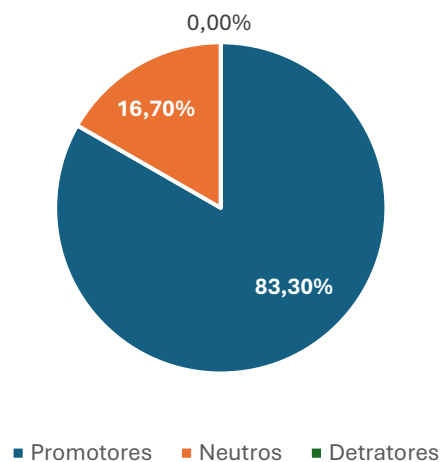


Percepção de Melhorias

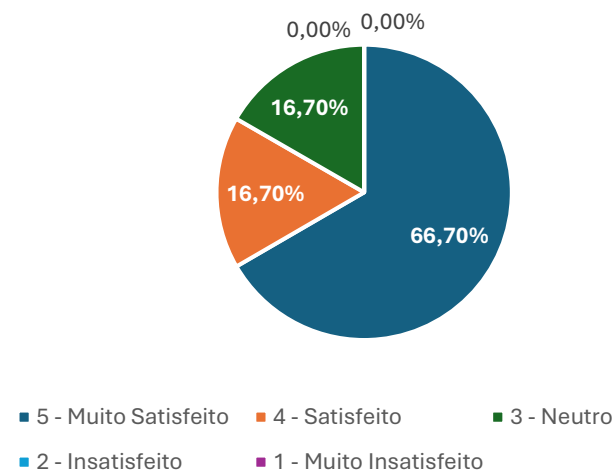


DASHBOARD DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA CPA – 2025/1

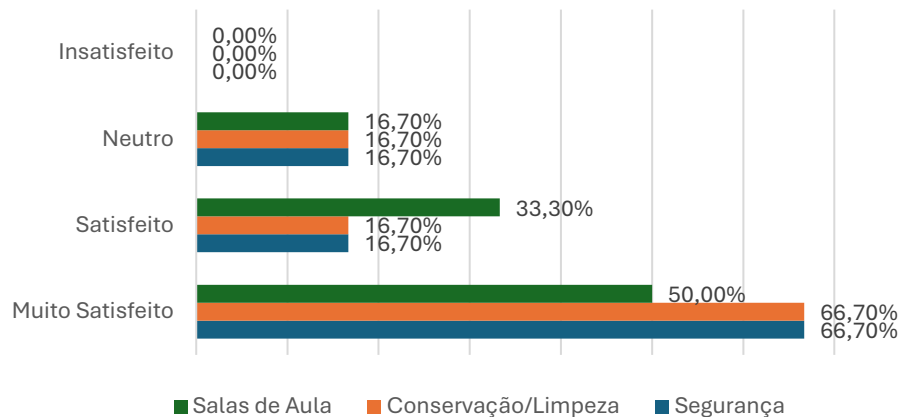
Net Promoter Score (NPS)



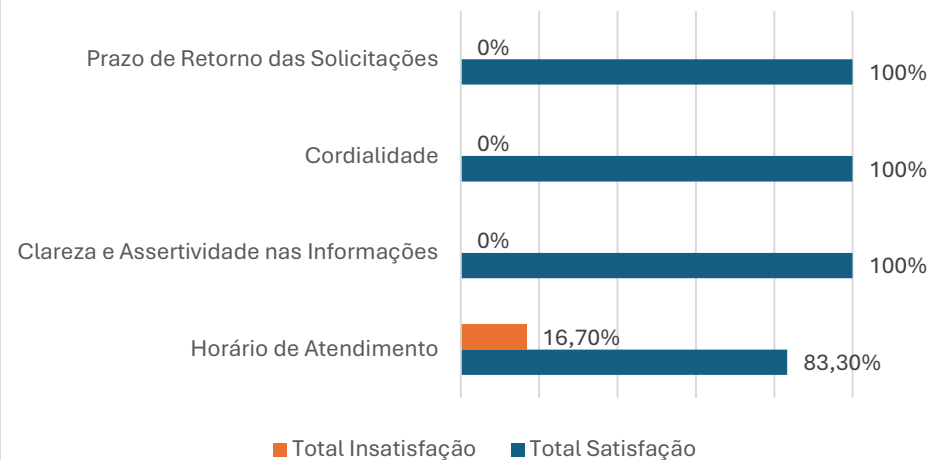
Satisfação Geral com a Infraestrutura Física



Aspectos Específicos da Infraestrutura Geral

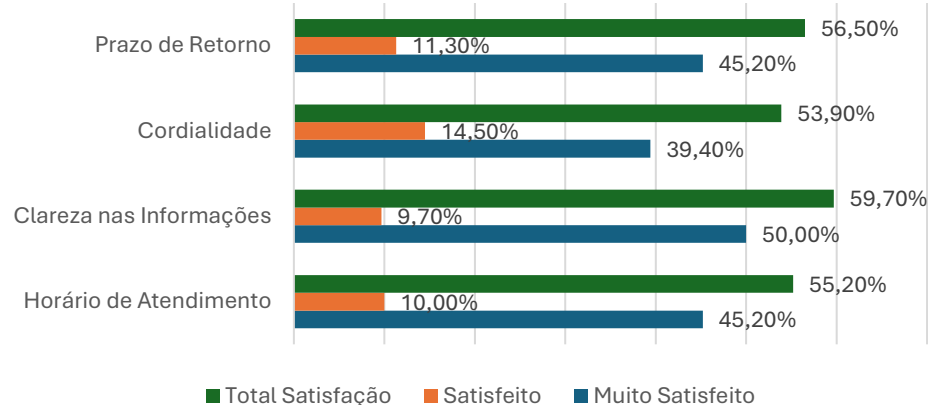


Satisfação com Serviços Financeiros

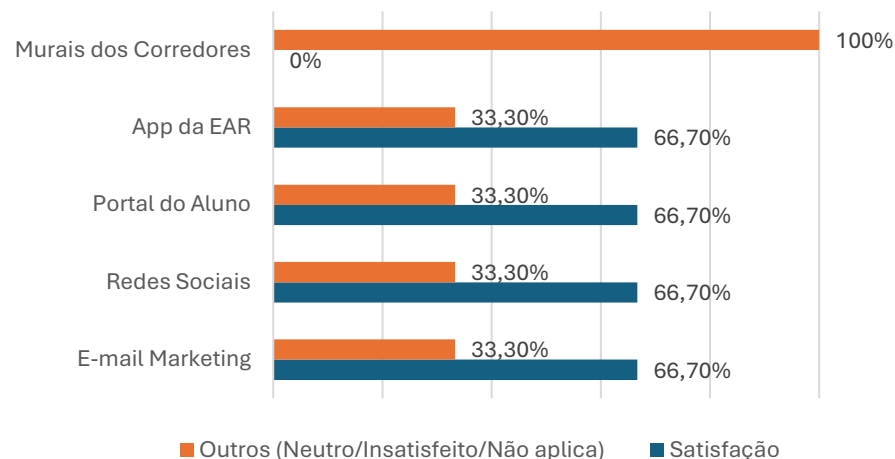


DASHBOARD DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA CPA – 2025/1

Satisfação com Serviços Acadêmicos Presenciais



Satisfação com Comunicação Institucional



A análise dos dados da pesquisa CPA 2025/1, considerando os 6 respondentes de um universo de 20 alunos participantes, revela um cenário de **excelência acadêmica e operacional**, culminando em uma satisfação estudantil notavelmente alta. Os estudantes demonstram uma lealdade exemplar à EAR, evidenciada por um **NPS excepcional de +83,3**, que posiciona a instituição firmemente na "Zona de Excelência".

Principais Pontos Fortes:

- **Satisfação com Coordenadores:** Um impressionante **100% de satisfação**, resultado de alta frequência de contato e suporte efetivo.
- **Net Promoter Score (NPS): +83,3**, indicando que os alunos presenciais são fortes promotores da instituição, atestando sua alta satisfação e lealdade.
- **Qualidade dos Professores:** O corpo docente é amplamente bem avaliado em cordialidade, didática e prestígio (inferido da satisfação geral).
- **Serviços Financeiros:** Avaliação de **excelência** em clareza, cordialidade e prazo de retorno.
- **Infraestrutura Física (Aspectos Gerais):** Alta satisfação geral (83,4%), com segurança, conservação e limpeza muito bem avaliadas. As salas de aula possuem uma boa estrutura básica.
- **Imagem Institucional:** Muito bem avaliada (87,1% no mercado de trabalho), o que agrega grande valor à formação dos alunos.
- **Engajamento na CPA:** **100% dos alunos** participam ativamente da CPA, estão informados sobre seus resultados e percebem melhorias decorrentes das avaliações institucionais.

Principais Desafios e Oportunidades de Melhoria:

- **Infraestrutura Física Específica:** Apesar da boa avaliação geral, persistem problemas pontuais que impactam a experiência diária: a **cantina não operante**, **equipamentos multimídia com falhas**, **climatização inadequada** e **escassez de tomadas** nas salas de aula.
- **Núcleo de Carreiras:** Este serviço é subutilizado e pouco conhecido, representando uma lacuna no suporte ao desenvolvimento profissional dos alunos presenciais.
- **Atendimento Telefônico:** Para os que o utilizam, a satisfação é relativamente baixa.
- **Comunicação Física:** Canais tradicionais como os "Murais dos Corredores" são ineficazes.