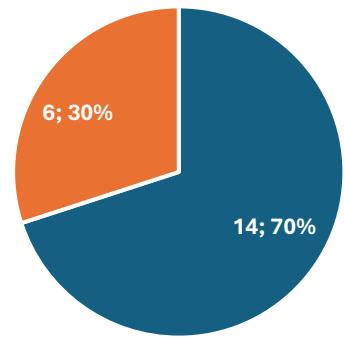


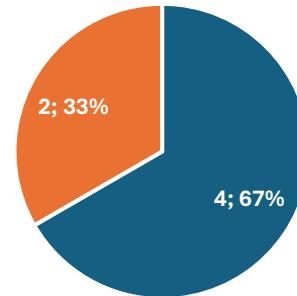
# DASHBOARD DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA CPA – 2025/1

## Índice de Participação na Pesquisa



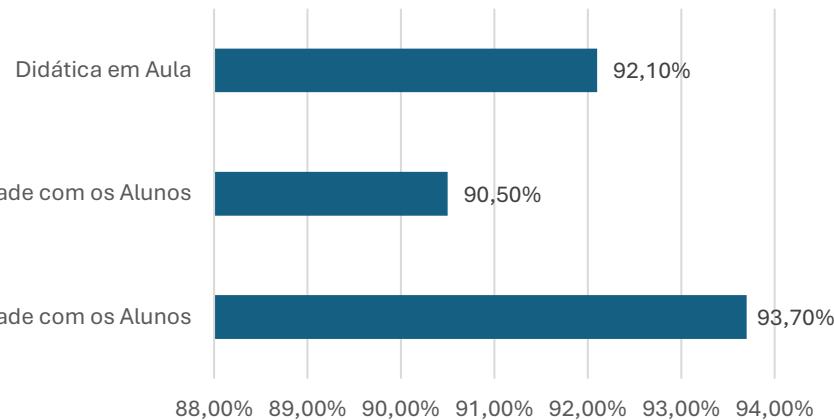
■ Não respondentes ■ Respondentes

## Índice de Participação por Curso

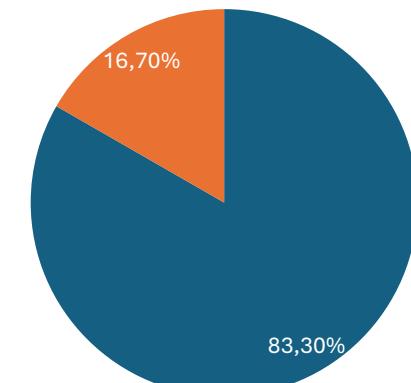


■ CST PILOTAGEM PROFISSIONAL DE AERONAVES  
■ CST EM TRANSPORTE AÉREO

## Aspectos melhores avaliados com Professores



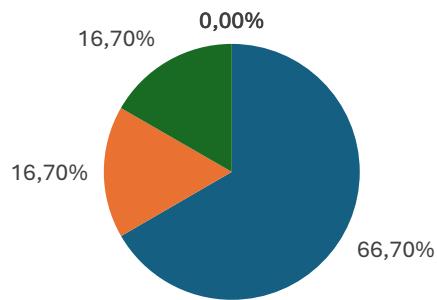
## Índice de Satisfação Geral - Coordenadores



■ 5 - Muito Satisfeito ■ 4 - Satisfeito

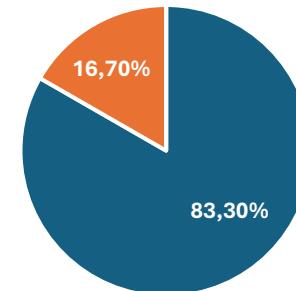
# DASHBOARD DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA CPA – 2025/1

## Frequência de Contato com Coordenador



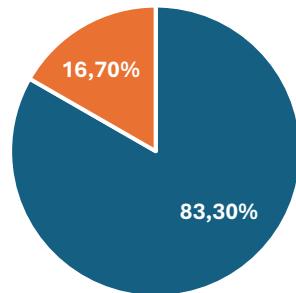
■ Mais de uma vez por semana   ■ Uma vez por trimestre  
■ Uma vez por semestre   ■ Uma vez por mês  
■ Uma vez por semana   ■ Sem resposta

## Participação nos Processos de Avaliação da CPA



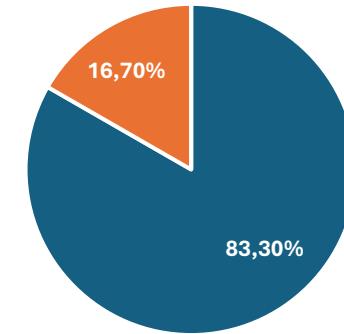
■ Sim   ■ As vezes   ■ Não

## Conhecimento dos Resultados das Avaliações da CPA



■ Sim   ■ As vezes   ■ Não

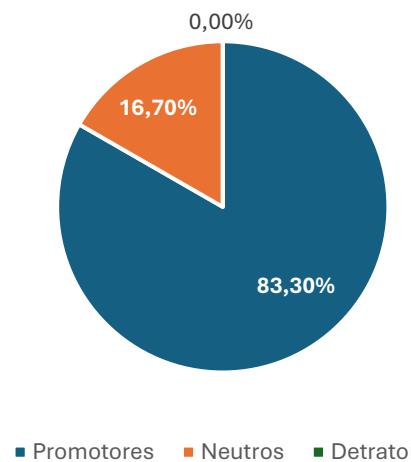
## Percepção de Melhorias



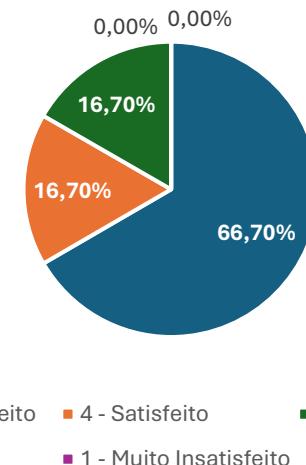
■ Sim   ■ As vezes   ■ Não

# DASHBOARD DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA CPA – 2025/1

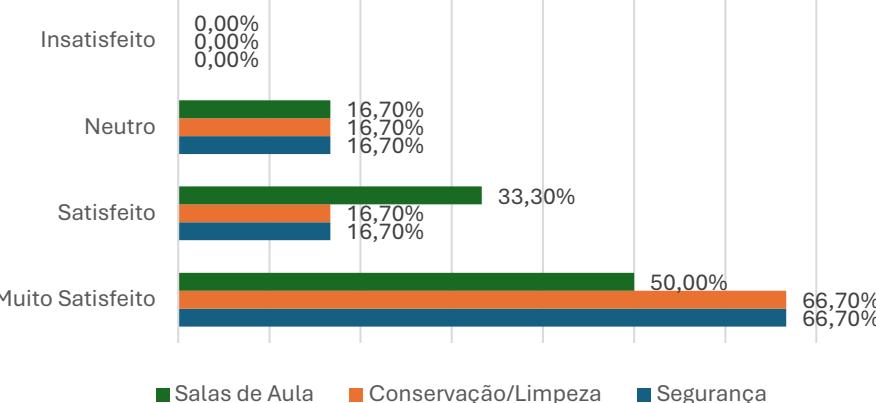
## Net Promoter Score (NPS)



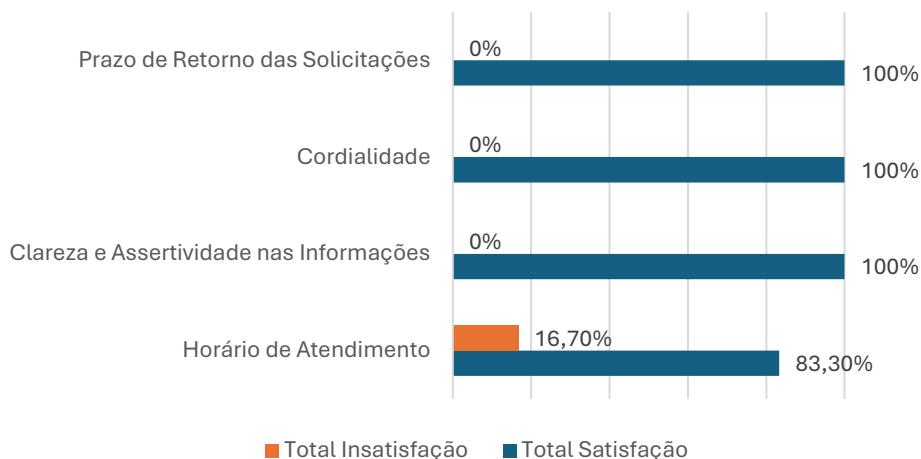
## Satisfação Geral com a Infraestrutura Física



## Aspectos Específicos da Infraestrutura Geral



## Satisfação com Serviços Financeiros



# DASHBOARD DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA CPA – 2025/1

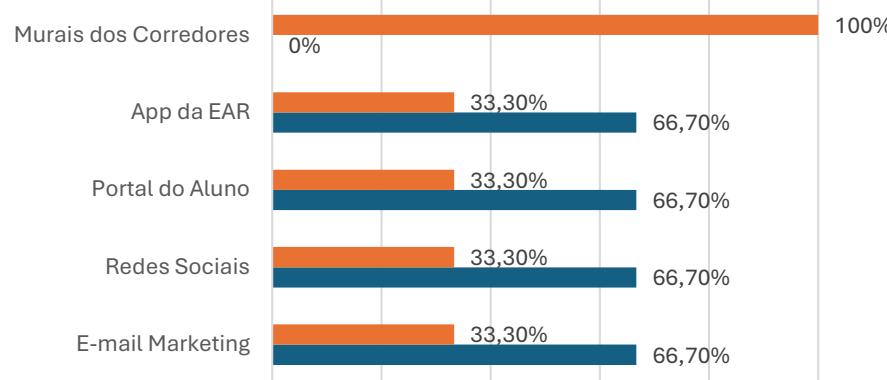
## Satisfação com Serviços Acadêmicos

### Presenciais



■ Total Satisfação ■ Satisfeito ■ Muito Satisfeito

## Satisfação com Comunicação Institucional



■ Outros (Neutro/Insatisfeito/Não aplica) ■ Satisfação

A análise dos dados da pesquisa CPA 2025/1, considerando os 6 respondentes de um universo de 20 alunos participantes, revela um cenário de **excelência acadêmica e operacional**, culminando em uma satisfação estudantil notavelmente alta. Os estudantes demonstram uma lealdade exemplar à EAR, evidenciada por um **NPS excepcional de +83,3**, que posiciona a instituição firmemente na "Zona de Excelência".

### Principais Pontos Fortes:

- Satisfação com Coordenadores:** Um impressionante **100% de satisfação**, resultado de alta frequência de contato e suporte efetivo.
- Net Promoter Score (NPS): +83,3**, indicando que os alunos presenciais são fortes promotores da instituição, atestando sua alta satisfação e lealdade.
- Qualidade dos Professores:** O corpo docente é amplamente bem avaliado em cordialidade, didática e prestígio (inferido da satisfação geral).
- Serviços Financeiros:** Avaliação de **excelência** em clareza, cordialidade e prazo de retorno.
- Infraestrutura Física (Aspectos Gerais):** Alta satisfação geral (83,4%), com segurança, conservação e limpeza muito bem avaliadas. As salas de aula possuem uma boa estrutura básica.
- Imagen Institucional:** Muito bem avaliada (87,1% no mercado de trabalho), o que agrega grande valor à formação dos alunos.
- Engajamento na CPA:** **100% dos alunos** participam ativamente da CPA, estão informados sobre seus resultados e percebem melhorias decorrentes das avaliações institucionais.

### Principais Desafios e Oportunidades de Melhoria:

- Infraestrutura Física Específica:** Apesar da boa avaliação geral, persistem problemas pontuais que impactam a experiência diária: a **cantina não operante**, **equipamentos multimídia com falhas**, **climatização inadequada** e **escassez de tomadas** nas salas de aula.
- Núcleo de Carreiras:** Este serviço é subutilizado e pouco conhecido, representando uma lacuna no suporte ao desenvolvimento profissional dos alunos presenciais.
- Atendimento Telefônico:** Para os que o utilizam, a satisfação é relativamente baixa.
- Comunicação Física:** Canais tradicionais como os "Murais dos Corredores" são ineficazes.