



ESCOLA SUPERIOR DO AR (EAR)

Avaliação Discente — 2º Semestre de 2025 (2025.2)

Guarulhos, março de 2026

Elaborado em conformidade com a Lei nº 10.861/2004 — SINAES

1. VISÃO GERAL INSTITUCIONAL

Indicadores Principais

Métrica	Resultado	Status
Média Geral	3,8 (Bom)	✅ Satisfatório
NPS Institucional	+60 (Excelente)	🏆 Excelente
Taxa de Participação	45,5% (5 respondentes)	⚠️ Baixa
Melhor Dimensão	Corpo Docente (4,8)	🏆 Excelente
Pior Dimensão	Infraestrutura Física (3,0)	🔴 Crítico

Contexto da Avaliação

- Período Avaliado: 2º Semestre de 2025
- Período de Coleta: 10 a 24 de fevereiro de 2026
- Modalidade: Presencial
- Instrumento: Questionário eletrônico estruturado (61 variáveis)
- Escala: Likert de 5 pontos (1=Insuficiente a 5=Excelente)
- Universo: 11 alunos presenciais
- Respondentes Válidos: 5 alunos
- Responsável: Comissão Própria de Avaliação (CPA/EAR)

2. ANÁLISE POR DIMENSÃO SINAES

Gráfico 1: Avaliação Geral por Dimensão SINAES

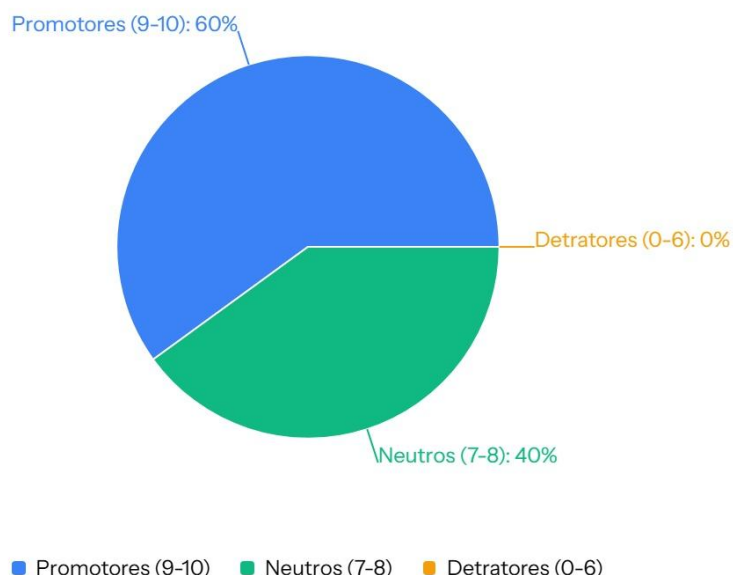
Comparação das 10 dimensões avaliadas

Gráfico 2: Desempenho por Eixo SINAES

Evolução das avaliações ao longo dos 5 eixos

Gráfico 3: NPS - Net Promoter Score (+60)

Distribuição de respondentes por categoria de recomendação



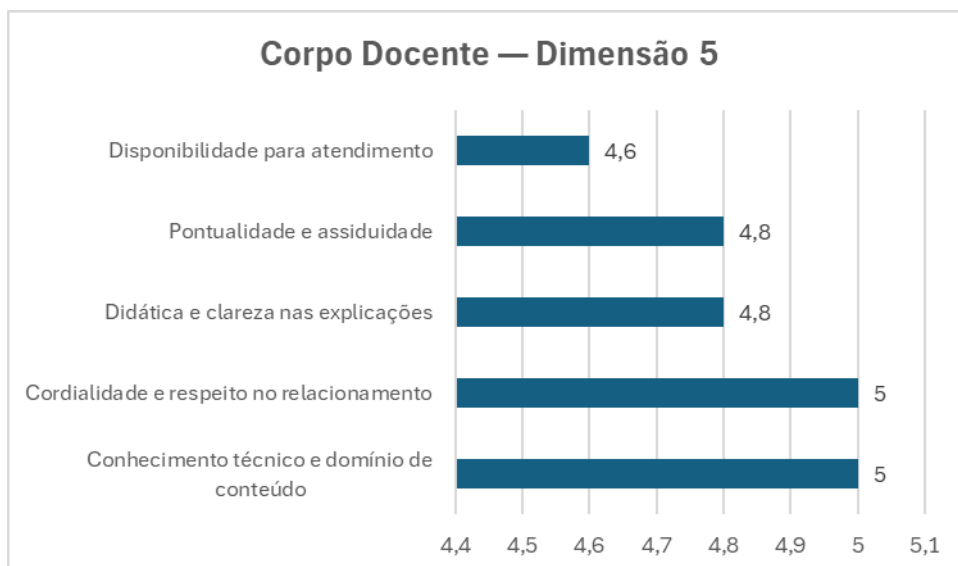
3. FORÇAS INSTITUCIONAIS

Corpo Docente — Dimensão 5 (Média: 4,8 — EXCELENTE)

Status: 🏆 Maior força institucional

O corpo docente é o diferencial competitivo absoluto da EAR, com avaliação máxima em dois indicadores críticos:

- Conhecimento técnico e domínio de conteúdo: 5,0 ★★★★★
- Cordialidade e respeito no relacionamento: 5,0 ★★★★★
- Didática e clareza nas explicações: 4,8 ★★★★★
- Pontualidade e assiduidade: 4,8 ★★★★★
- Disponibilidade para atendimento: 4,6 ★★★★★

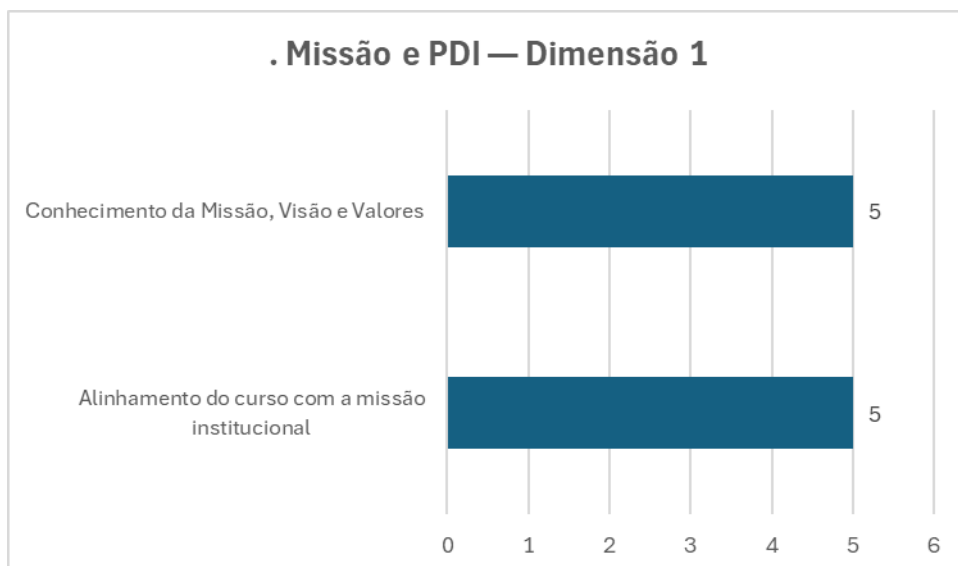


Implicação: Professores altamente qualificados, dedicados e acessíveis. Este é o principal ativo da instituição.

2. Missão e PDI — Dimensão 1 (Média: 4,4 — MUITO BOM)

Status: ☒ Satisfatório

- Alinhamento do curso com a missão institucional: 4,8
- Conhecimento da Missão, Visão e Valores: 4,0



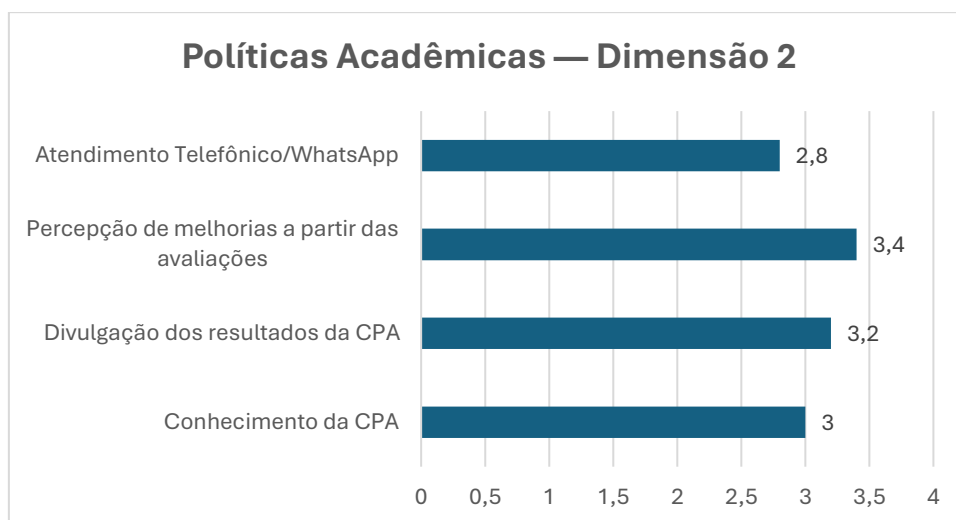
Implicação: Alunos compreendem e se identificam com os propósitos institucionais.



3. Políticas Acadêmicas — Dimensão 2 (Média: 4,2 — MUITO BOM)

Status:  Satisfatório

- Metodologias de ensino utilizadas: 4,4
- Atualização dos conteúdos das disciplinas: 4,4
- Estímulo à pesquisa e produção científica: 4,4
- Oportunidades de extensão e projetos comunitários: 4,2
- Qualidade geral do ensino: 4,0

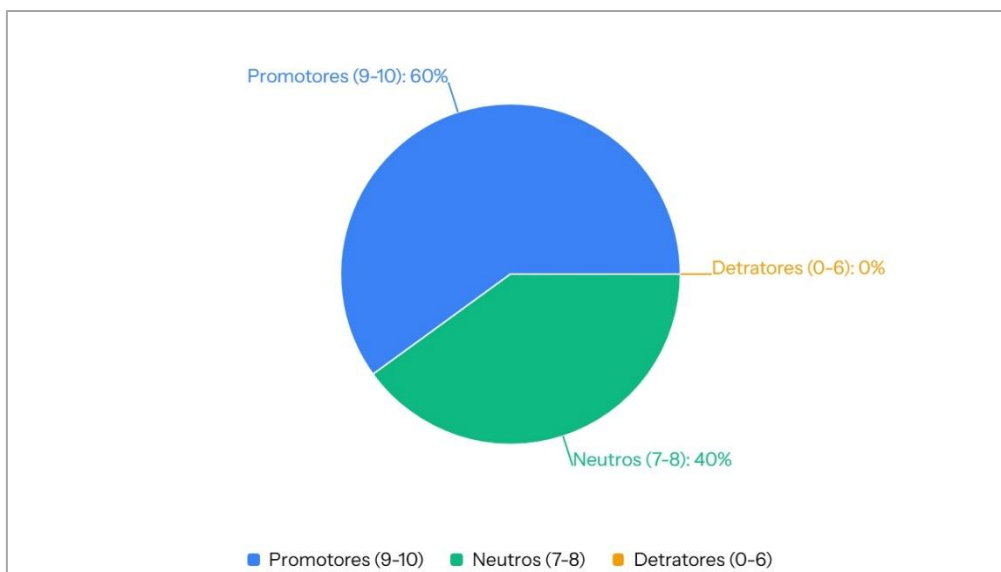


Implicação: Ensino estruturado, atualizado e com oportunidades práticas.

4. Lealdade Discente — NPS +60 (EXCELENTE)

Status:  Excelente

- Promotores (notas 9-10): 60% (3 respondentes)
- Neutros/Passivos (notas 7-8): 40% (2 respondentes)
- Detratores (notas 0-6): 0% (nenhum)



Implicação: Alta satisfação e disposição dos alunos em recomendar a instituição. Nenhum aluno insatisfeito.

4. ÁREAS CRÍTICAS PARA MELHORIA

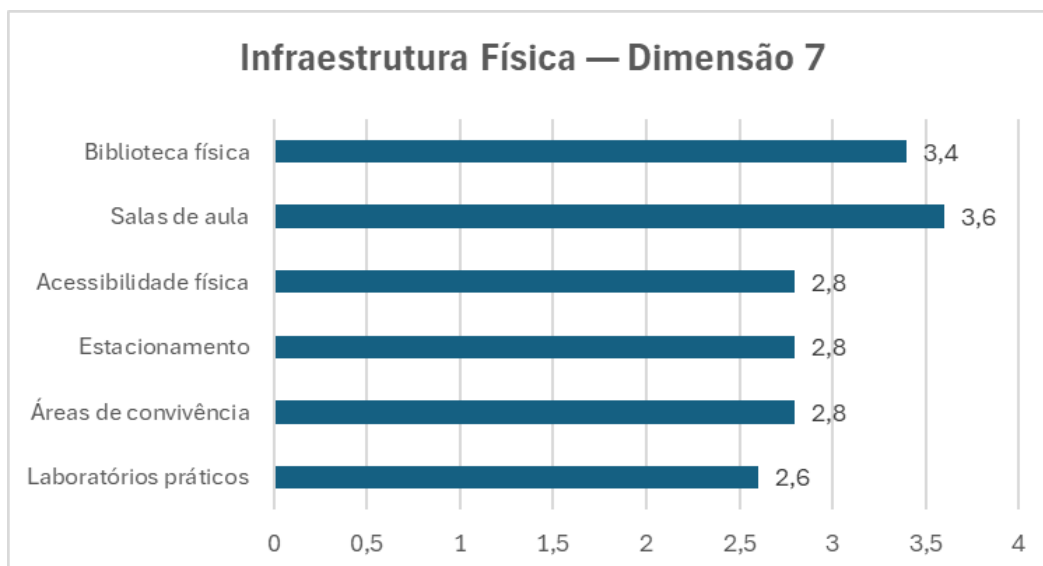
1. Infraestrutura Física — Dimensão 7 (Média: 3,0 — REGULAR) ● CRÍTICO

Status: ● Urgente

Gráfico 4: Infraestrutura Física - Diagnóstico Crítico

Detalhamento dos problemas:

- Laboratórios práticos: 2,6 ⚠ CRÍTICO — Incompatível com cursos aeronáuticos
- Áreas de convivência: 2,8 ⚠ Deficiente
- Estacionamento: 2,8 ⚠ Deficiente
- Acessibilidade física: 2,8 ⚠ Deficiente
- Salas de aula: 3,6 ✔ Aceitável
- Biblioteca física: 3,4 ✔ Aceitável



Impacto: Limita a qualidade prática do ensino e compromete a experiência discente em cursos técnicos.

Ação Urgente: Elaborar diagnóstico e plano de investimento em laboratórios com simuladores aeronáuticos (prazo: 0-90 dias).

2. Comunicação com a Sociedade — Dimensão 4 (Média: 3,2 — REGULAR)

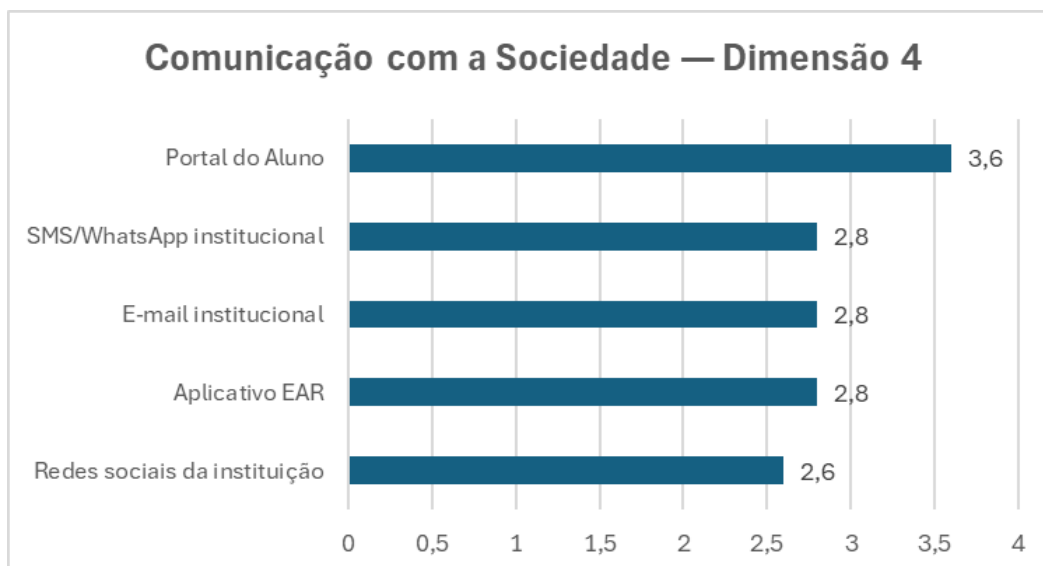
● **CRÍTICO**

Status: ● Urgente

Gráfico 5: Canais de Comunicação - Efetividade

Detalhamento dos canais:

- Redes sociais da instituição: 2,2 ⚠ **CRÍTICO** — Presença praticamente inexistente
- Aplicativo EAR: 3,2 ✅ Aceitável
- E-mail institucional: 3,2 ✅ Aceitável
- SMS/WhatsApp institucional: 3,4 ✅ Aceitável
- Portal do Aluno: 3,8 ✅ Bom



Impacto: Reduz alcance de mercado, limita atração de novos alunos e enfraquece presença digital.

Ação Urgente: Reestruturação da estratégia de comunicação digital com responsável dedicado e calendário editorial (prazo: 0-60 dias).

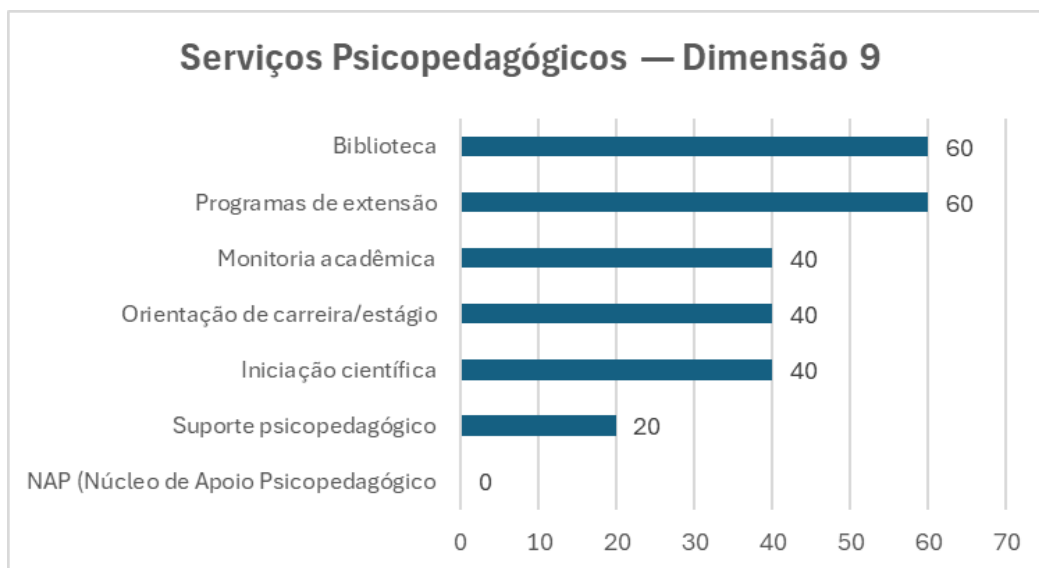
3. Serviços Psicopedagógicos — Dimensão 9 (Média: 1,0-1,3) ● CRÍTICO

Status: ● Crítico

Gráfico 6: Serviços de Apoio - Utilização Discente

Utilização dos serviços:

- NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico): 0% ⚠ NENHUM ALUNO UTILIZA
- Suporte psicopedagógico: 20% ⚠ Praticamente inacessível
- Iniciação científica: 40% ✓ Moderado
- Orientação de carreira/estágio: 40% ✓ Moderado
- Monitoria acadêmica: 40% ✓ Moderado
- Programas de extensão: 60% ✓ Bom
- Biblioteca: 60% ✓ Bom



Impacto: Alunos sem suporte emocional e acadêmico adequado. Serviço existe mas não é acessível.

Ação Urgente: Campanha de divulgação do NAP e aumento de acessibilidade (prazo: 0-60 dias).

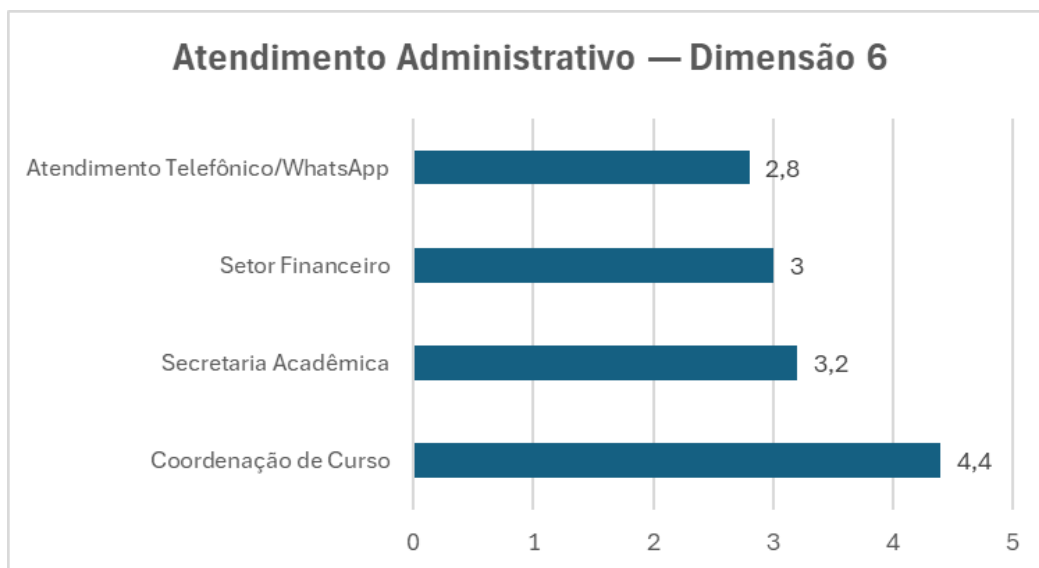
4. Atendimento Administrativo — Dimensão 6 (Média: 3,6 — BOM)

Status: ⚠️ Atenção

Gráfico 7: Atendimento Administrativo - Qualidade

Detalhamento dos setores:

- Coordenação de Curso: 4,4 ✅ Muito Bom — Única exceção positiva
- Secretaria Acadêmica: 3,2 ⚠️ Regular
- Setor Financeiro: 3,0 ⚠️ Regular
- Atendimento Telefônico/WhatsApp: 2,8 ⚠️ CRÍTICO — Canal de comunicação deficiente



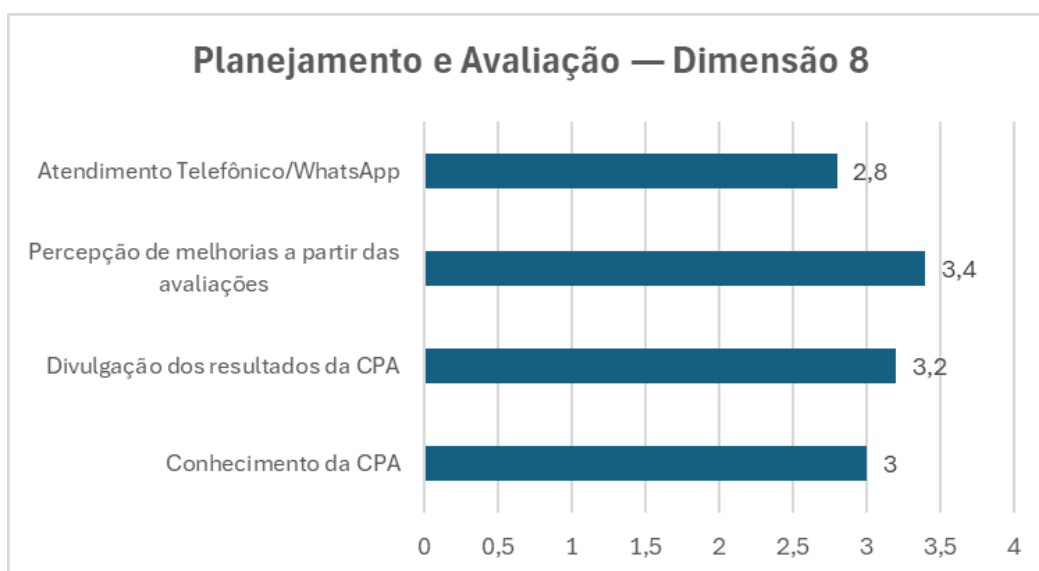
Impacto: Frustração discente em questões administrativas, especialmente em contato telefônico.

Ação Urgente: Capacitação de equipe e reestruturação do atendimento telefônico/WhatsApp (prazo: 0-60 dias).

5. Planejamento e Avaliação — Dimensão 8 (Média: 3,2 — REGULAR)

Status: ⚠️ Atenção

- Conhecimento da CPA: 3,0 — Um respondente desconhecia completamente
- Divulgação dos resultados da CPA: 3,2
- Percepção de melhorias a partir das avaliações: 3,4



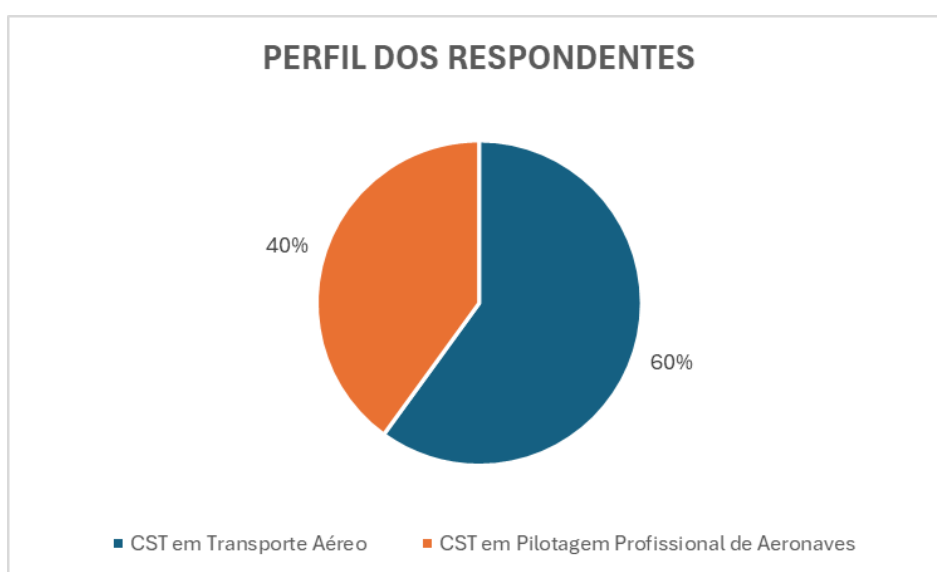
Impacto: Falta de divulgação do processo avaliativo e seus resultados.

Ação Urgente: Campanha de divulgação da CPA nos primeiros dias letivos (prazo: 0-30 dias).

5. PERFIL DOS RESPONDENTES

Perfil dos Respondentes por Curso

- CST em Transporte Aéreo: 60% (3 respondentes)
- CST em Pilotagem Profissional de Aeronaves: 40% (2 respondentes)
- Modalidade: 100% Presencial
- Turno: 100% Noturno



Nota Metodológica: O tamanho amostral ($n=5$) impõe limitações à generalização estatística. Os resultados devem ser interpretados como indicadores de percepção discente, complementando outros instrumentos do processo avaliativo.

6. SÍNTESE COMPARATIVA

Dimensão	Média	Conceito	Situação	Ação
Dim. 5 — Corpo Docente	4,8	Excelente	✓ Manter	Consolidar
Dim. 1 — Missão e PDI	4,4	Muito Bom	✓ Satisfatório	Manter

Dim. 2 — Ensino, Pesquisa e Extensão	4,2	Muito Bom	✓ Satisfatório	Manter
Dim. 10 — Sustentabilidade Financeira	4,0	Bom	✓ Satisfatório	Manter
Dim. 3 — Responsabilidade Social	4,0	Bom	✓ Satisfatório	Manter
Dim. 9 — Atendimento aos Discentes	3,8	Bom	✓ Satisfatório	Melhorar
Dim. 6 — Organização e Gestão	3,6	Bom	✓ Satisfatório	Melhorar
Dim. 8 — Planejamento e Avaliação	3,2	Regular	⚠ Atenção	Urgente
Dim. 4 — Comunicação com Sociedade	3,2	Regular	● Crítico	URGENTE
Dim. 7 — Infraestrutura Física	3,0	Regular	● Crítico	URGENTE
MÉDIA GERAL	3,8	Bom	✓	—

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diagnóstico Geral

A Escola Superior do Ar apresenta um perfil institucional paradoxal mas promissor: excelência acadêmica comprovada combinada com deficiências estruturais críticas que podem ser corrigidas com investimento estratégico.

Pontos Fortes — Consolidar e Ampliar

- ✓ Excelência Docente (4,8) — O maior ativo institucional
 - Professores altamente qualificados, dedicados e acessíveis
 - Conhecimento técnico e cordialidade em nível máximo
 - Diferencial competitivo absoluto no mercado
- ✓ Alinhamento Institucional (4,4) — Missão clara e compreendida
 - Alunos identificados com propósitos da instituição
 - Cursos alinhados com valores institucionais
- ✓ Políticas Acadêmicas Robustas (4,2) — Ensino estruturado



- Metodologias modernas e conteúdos atualizados
- Oportunidades de pesquisa e extensão
- ✓ Lealdade Discente (NPS +60) — Excelente recomendação
 - 60% de promotores, 0% de detratores
 - Alunos dispostos a indicar a instituição